

Auf einen Blick

1	Was ist Office 365?	27
2	Grundkonfiguration	45
3	Windows PowerShell	107
4	Identitäten und Active-Directory-Synchronisierung	203
5	Office, Project und Visio	319
6	Exchange Online	397
7	SharePoint Online	687
8	OneDrive for Business	873
9	Lync Online	891
10	Verwaltung von Informationsrechten	935
11	Yammer, Delve und Gruppen	955
12	Weitere Dienste	973

Inhalt

Vorwort	21
Geleitwort des Fachgutachters	25
1 Was ist Office 365?	27
1.1 Warum Office 365?	27
1.1.1 Enthaltene Produkte	28
1.1.2 Standard vs. Dedicated	29
1.1.3 Lizenzierung	29
1.1.4 Systemvoraussetzungen	39
1.1.5 Rechenzentren	40
1.2 Einsatzszenarien	41
1.3 So geht es weiter	44
2 Grundkonfiguration	45
2.1 Anlegen eines Office 365-Mandanten	45
2.2 Office 365-Portal und Office 365 Admin Center	47
2.2.1 Office 365-Portal	49
2.2.2 Office 365 Admin Center	52
2.3 Abonnements	56
2.3.1 Lizenzwechsel	57
2.3.2 Kündigen von Abonnements	59
2.4 Domänenverwaltung	59
2.4.1 Voraussetzungen an DNS-Anbieter	61
2.4.2 Domäne verifizieren	62
2.4.3 Domäne entfernen	74
2.5 Benutzerverwaltung	76
2.5.1 Microsoft-Online-ID	77
2.5.2 Benutzer anlegen	78
2.5.3 Benutzer verwalten	81
2.5.4 Gelöschte Benutzer wiederherstellen	88
2.5.5 Kennwortablaufrichtlinie	89
2.5.6 Sicherheitsgruppen	90

2.6	Berichte	92
2.7	Clientkonfiguration	94
2.7.1	Office 365-Desktopsetup	95
2.7.2	Konfiguration von mobilen Endgeräten	96
2.8	Dienststatus	98
2.9	Nachrichtencenter	100
2.10	Erstveröffentlichung neuer Funktionen	100
2.11	Problembefhebung	101
2.11.1	Domänenproblembefhebung	102
2.11.2	Administratorkennwort zurücksetzen	103
2.11.3	Weitere Hilfestellungen	104
2.11.4	Verbindungsprobleme	105
2.12	So geht es weiter	105

3 Windows PowerShell 107

3.1	Wozu PowerShell?	107
3.1.1	Ziele der PowerShell	108
3.1.2	Systemvoraussetzungen	109
3.2	Start der PowerShell	110
3.2.1	Windows PowerShell Integrated Scripting Environment (ISE)	110
3.2.2	Administratorberechtigungen	114
3.3	Kernkomponenten der PowerShell	115
3.3.1	Cmdlets und Funktionen	115
3.3.2	Pipeline	118
3.3.3	PowerShell Language	119
3.3.4	Navigationsparadigma	119
3.4	64 oder 32 Bit?	120
3.5	v1.0?	121
3.6	Cmdlets	123
3.6.1	Namenskonventionen	123
3.6.2	Parameter und Argumente	124
3.6.3	Wo gibt es Hilfe?	126
3.7	Aliasse	128

3.8	Klassen und Objekte	130
3.8.1	»Get-Member«	132
3.8.2	»Select-Object«	134
3.8.3	Punktnotation	136
3.8.4	Standardausgabe	137
3.9	Pipeline	138
3.10	Wichtige Cmdlets	141
3.10.1	Filtern mit »Where-Object«	142
3.10.2	Dateiexport mit »Out-File« und »Export-CSV«	144
3.10.3	Grafische Ausgabe mit »Out-GridView«	146
3.10.4	Sortieren mit »Sort-Object«	147
3.10.5	Einfache Statistiken mit »Measure-Object«	148
3.10.6	Schleifen mit »ForEach-Object«	148
3.10.7	Protokolle mit »Start-Transcript«	149
3.11	Variablen	151
3.12	Funktionen und Filter	151
3.12.1	Funktionen definieren	151
3.12.2	Filter definieren	153
3.13	Skripte	155
3.13.1	Aufbau	155
3.13.2	Skriptausführung	156
3.13.3	Fehlerbehandlung	158
3.13.4	Parameterübergabe	160
3.13.5	Profile	161
3.13.6	Lange Befehlszeilen	163
3.13.7	Funktionssammlungen	164
3.14	Snap-ins und Module	166
3.15	PowerShell-Remoting	167
3.15.1	Remoting mit PowerShell ISE	167
3.15.2	Remoting in Skripten	168
3.16	PowerShell und Office 365	168
3.16.1	Azure Active Directory-Modul für Windows PowerShell	170
3.16.2	Domänenverifikation	175
3.16.3	Benutzer anlegen	178
3.16.4	Benutzer verwalten	192
3.16.5	Benutzer löschen und wiederherstellen	193
3.16.6	Sicherheitsgruppen verwalten	194
3.16.7	Rollen verwalten	196

3.17 PowerShell und Active Directory	197
3.17.1 Bezugsquelle	198
3.17.2 Voraussetzungen	199
3.17.3 Anwendung	200
3.18 So geht es weiter	201

4 Identitäten und Active-Directory-Synchronisierung 203

4.1 Verschiedene Identitäten	203
4.2 Active-Directory-Synchronisierung	210
4.2.1 Synchronisierungsvorgang	212
4.2.2 Kennwortsynchronisierung	217
4.2.3 Planung und Vorbereitung	219
4.2.4 Überprüfen der lokalen Umgebung	224
4.2.5 Installation	225
4.2.6 Filtern von Active-Directory-Objekten	239
4.2.7 Manueller Start der Synchronisierung	245
4.2.8 Synchronisierung von Benutzerkonten	246
4.2.9 Fehlerbehandlung	249
4.3 Identitätsverbund für Single Sign-on	252
4.3.1 Vorteile	252
4.3.2 Anforderungen	252
4.3.3 Topologien	254
4.3.4 Anmeldevorgang	258
4.3.5 Einrichtung bis zum Windows Server 2012	265
4.3.6 Einrichtung mit Windows Server 2012 R2	281
4.3.7 Test	292
4.3.8 Smart-Links	297
4.3.9 Alternative Benutzernamen mit AD FS	298
4.3.10 Wenn AD FS ausfällt	301
4.3.11 Zugriffssteuerung	303
4.4 Mehrstufige Authentifizierung	308
4.4.1 Vorüberlegungen	308
4.4.2 Einrichtung	309
4.4.3 App-Kennwörter für Office und Mobilgeräte	314
4.5 So geht es weiter	317

5.1	Welches Office-Paket?	319
5.2	Systemvoraussetzungen	323
5.3	Installation unter Windows	324
5.3.1	Firewall- und Proxy-Konfiguration	325
5.3.2	Manuelle Installation (Pull-Installation)	326
5.3.3	Download der Installationspakete verhindern	329
5.3.4	Aktivierungsprozess	330
5.3.5	Administrative Anpassung der Installation (Push-Installation)	338
5.3.6	Updatemechanismus	348
5.3.7	Installation über Gruppenrichtlinien	353
5.3.8	Installation über Softwareverteilungsanwendungen	357
5.3.9	Installation über Microsoft Intune	361
5.3.10	Konfiguration über Gruppenrichtlinien	368
5.3.11	Installation im Mehrbenutzerbetrieb	371
5.4	Office Telemetrie	372
5.4.1	Architektur	373
5.4.2	Installation	374
5.4.3	Auswertung	375
5.5	Installation unter Mac OS X	377
5.6	Office Online	378
5.6.1	Anwendungsgebiete	379
5.6.2	Unterstützte Dateitypen	383
5.6.3	Konfiguration	384
5.6.4	Drucken	385
5.6.5	Gemeinsames Bearbeiten	385
5.7	Office auf Mobilgeräten	386
5.8	Project	388
5.8.1	Systemvoraussetzungen	389
5.8.2	Installation von Project Pro	389
5.8.3	Project Web App	390
5.9	Visio	395
5.9.1	Systemvoraussetzungen	395
5.9.2	Installation	395
5.10	So geht es weiter	395

6.1	Was ist Exchange Online?	398
6.1.1	Funktionsüberblick	398
6.1.2	Lizenzüberblick	401
6.1.3	Einschränkungen	403
6.2	Administrationsübersicht	404
6.2.1	Administrationswerkzeuge	404
6.2.2	Exchange Admin Center (EAC)	406
6.2.3	Ändern von Exchange-Attributen mit aktivierter Verzeichnissynchronisierung	409
6.3	PowerShell mit Exchange Online	412
6.3.1	Voraussetzungen	412
6.3.2	Abgedeckte Funktionalität	413
6.3.3	Verbindungsaufbau	414
6.3.4	Anzahl zurückgegebener Objekte	415
6.3.5	Befehlsprotokollierung	416
6.4	Clients	417
6.4.1	Outlook für Windows	417
6.4.2	Outlook für Mac OS X	421
6.4.3	Outlook Web App	422
6.4.4	Mobile Endgeräte	431
6.4.5	Apps in Outlook und in der Outlook Web App	435
6.5	Allgemeine Verwaltung	437
6.5.1	Postfächer	437
6.5.2	Gruppen	441
6.5.3	Ressourcenpostfächer	447
6.5.4	Externe Kontakte	449
6.5.5	Freigegebene Postfächer	452
6.5.6	Öffentliche Ordner	454
6.5.7	Verbundene Konten	461
6.6	Archivierung	466
6.6.1	Lizenzen	467
6.6.2	Szenarien	469
6.6.3	Verwaltung	469
6.6.4	Aufbewahrungsrichtlinien	472
6.6.5	Anwenderansicht	483
6.6.6	Dauerhafte (gesetzeskonforme) Archivierung	489
6.7	Nachrichtenfluss	490
6.7.1	Transportregeln	490

6.7.2	Nachrichtenablaufverfolgung	501
6.7.3	Exchange Online neben einem weiteren E-Mail-System betreiben ...	503
6.8	Sicherheit	506
6.8.1	Rollen	507
6.8.2	Postfachberechtigungen	523
6.8.3	Gelöschte Elemente	532
6.8.4	Anti-Virus und Anti-Spam	535
6.8.5	Exchange Online Protection mit Exchange Server	541
6.8.6	Nachrichtenverschlüsselung	548
6.8.7	Signieren und Verschlüsseln mit S/MIME	559
6.9	Compliance	565
6.9.1	Suche in mehreren Postfächern	565
6.9.2	Inaktive Postfächer	571
6.9.3	Überwachungsberichte	575
6.9.4	Verhinderung von Datenverlust	576
6.9.5	Dokumentfingerabdrücke	585
6.9.6	Journalisierung	589
6.10	ActiveSync	592
6.10.1	Zugriff auf mobile Geräte	592
6.10.2	Postfachrichtlinien für mobile Geräte	594
6.10.3	Postfacheinstellungen	596
6.11	Unified Messaging	597
6.11.1	Funktionen	598
6.11.2	Voraussetzungen	598
6.11.3	Konfiguration	598
6.12	Migration	600
6.12.1	Verfahrensübersicht	601
6.12.2	IMAP-Migration	605
6.12.3	Übernahm migration	616
6.12.4	Mehrstufige Migration	626
6.12.5	Migration von PST-Dateiinhalten	637
6.12.6	Migration öffentlicher Ordner	641
6.12.7	Migration vom Small Business Server 2011	643
6.13	Hybridbereitstellung	645
6.13.1	E-Mail-Verkehr	646
6.13.2	Voraussetzungen	651
6.13.3	Testumgebung einrichten	654
6.13.4	Einrichtung	661
6.13.5	Postfächer verschieben	667

6.13.6	Outlook Web App-Umleitung	678
6.13.7	Verfügbarkeitsinformationen	678
6.13.8	Exchange Online-Archive	679
6.13.9	Freigabe von Kalenderinformationen	680
6.14	SMTP-Relay	681
6.14.1	Versand als Exchange Online-Benutzer	681
6.15	So geht es weiter	686
7	SharePoint Online	687
<hr/>		
7.1	Was ist SharePoint Online?	687
7.1.1	Einsatzszenarien	687
7.1.2	Funktionsüberblick	690
7.1.3	Voraussetzungen	693
7.1.4	Lizenzüberblick	694
7.1.5	Einschränkungen	696
7.1.6	SharePoint-Zugriff	697
7.2	Administrationsübersicht	697
7.3	PowerShell mit SharePoint Online	699
7.3.1	Voraussetzungen	700
7.3.2	Abgedeckte Funktionalität	700
7.3.3	Verbindungsaufbau	700
7.4	SharePoint-Architektur	701
7.4.1	Websitesammlungen	702
7.4.2	Websites	711
7.4.3	Listen und Bibliotheken	718
7.4.4	Ordner	726
7.4.5	Listeneinträge und Dateien	726
7.4.6	Webparts	729
7.5	Berechtigungen	731
7.5.1	Single Sign-on	731
7.5.2	Berechtigungskonzept	732
7.5.3	Externe Benutzer verwalten	746
7.6	Websitepostfächer	757
7.6.1	Anlegen eines Websitepostfachs	758
7.6.2	Einbindung in Outlook 2013	759
7.6.3	Entfernen eines Websitepostfachs	764

7.7	Suche	765
7.7.1	Durchführen einer Suche	765
7.7.2	Administration	767
7.7.3	Kombinierte Suche	767
7.8	Benutzerprofile	768
7.8.1	Administration im SharePoint Admin Center	769
7.8.2	Newsfeed	772
7.8.3	Über mich	774
7.8.4	Blog	775
7.8.5	Apps	776
7.8.6	OneDrive for Business	776
7.8.7	Websites	776
7.9	Terminologiespeicher	777
7.9.1	Erstkonfiguration	777
7.9.2	Ausdruckssätze anlegen	778
7.9.3	Verwaltete Metadatenpalte erstellen	779
7.9.4	Metadatennavigation	781
7.10	Dokumentcenter	782
7.11	Enterprise-Features	785
7.11.1	InfoPath Forms Services	785
7.11.2	Excel Services	789
7.11.3	Visio Services	791
7.11.4	Access Services	792
7.12	Business Connectivity Services (BCS)	793
7.12.1	Datenquellentypen	794
7.12.2	Anbindung an eine SQL Azure-Datenbank	795
7.13	Power BI	807
7.13.1	Lizenz	808
7.13.2	Bestandteile	808
7.13.3	Administration	809
7.14	Outlook-Anbindung	810
7.15	Mobiler Zugriff	811
7.15.1	Microsoft Windows Phone	811
7.15.2	Google Android	815
7.15.3	Apple iOS	816
7.16	Öffentliche Website	818
7.16.1	Anlegen einer öffentlichen Website	819
7.16.2	Grundlayout festlegen	822

7.16.3	Seiten anlegen und bearbeiten	823
7.16.4	Website online stellen	825
7.17	Datensicherheit	825
7.17.1	Papierkorb	825
7.17.2	Virusfilterung	827
7.17.3	Dateitypbeschränkungen	828
7.18	Anpassen von SharePoint Online	828
7.18.1	Sandboxed Solutions	831
7.18.2	App Solutions	834
7.19	SharePoint Online-Migration und Co-Existence	840
7.19.1	Planung	840
7.19.2	Durchführung	842
7.19.3	Daten übertragen	843
7.20	Hybridumgebungen	854
7.20.1	Server-zu-Server-Authentifizierung	855
7.20.2	Kombinierte Suche	858
7.21	Problembehandlung	869
7.22	So geht es weiter	871

8 OneDrive for Business 873

8.1	Was ist OneDrive for Business?	873
8.2	Lizenzüberblick	877
8.3	Einschränkungen	878
8.4	Synchronisierung einrichten	879
8.4.1	Synchronisieren der OneDrive-Bibliothek	880
8.4.2	Synchronisieren einer beliebigen SharePoint-Dokument- bibliothek	883
8.4.3	Synchronisierung deaktivieren	884
8.4.4	Freigabe von Bibliotheken und Dateien	884
8.4.5	Konfliktbearbeitung	885
8.5	Integration mit lokaler SharePoint-Umgebung	886
8.6	Migration	888
8.7	Clients	888
8.8	So geht es weiter	889

9.1 Was ist Lync Online?	892
9.1.1 Einsatzszenarien	892
9.1.2 Lizenzüberblick	896
9.1.3 Arbeiten mit Lync	897
9.2 Administration	901
9.2.1 Voraussetzungen	901
9.2.2 Lync Admin Center	905
9.2.3 Benutzerverwaltung	906
9.2.4 Organisationsverwaltung	907
9.2.5 Externe Kommunikation	908
9.2.6 Einwahlkonferenzen	910
9.2.7 Besprechungseinladungen	912
9.3 PowerShell mit Lync Online	912
9.3.1 Voraussetzungen	913
9.3.2 Verbindungsaufbau	913
9.3.3 Anwendung	914
9.4 Lync-Clients	917
9.4.1 Lync 2013-Client	917
9.4.2 Lync Windows Store-App	922
9.4.3 Lync Basic 2013 und Lync Web App-Client	922
9.4.4 Mobile Lync-Clients	926
9.4.5 Lync-Client für Mac OS X	930
9.4.6 Problembehebung	932
9.5 Telefonie	933
9.6 So geht es weiter	934

10.1 Azure Rights Management Service (ARMS)	936
10.1.1 Unterstützte Dateitypen	936
10.1.2 Einrichtung	938
10.1.3 Eigenen Schlüssel verwenden – Bring Your Own Key (BYOK)	939
10.1.4 ARMS mit Exchange Online	939
10.1.5 ARMS mit SharePoint Online	948
10.1.6 ARMS in der lokalen Umgebung nutzen	950

10.2	Active Directory-Rechteverwaltungsdienste (AD RMS)	950
10.3	So geht es weiter	953
11	Yammer, Delve und Gruppen	955
11.1	Yammer	955
11.1.1	Warum Yammer?	956
11.1.2	Administration	957
11.1.3	Yammer-Gruppen	960
11.1.4	Clients	961
11.2	Delve und der Office Graph	961
11.2.1	Office Graph	962
11.2.2	Delve	963
11.2.3	Weitere Anwendungen des Office Graphen	966
11.3	Gruppen	967
11.3.1	Gruppen anlegen	969
11.3.2	Limitierungen	970
11.3.3	Gruppen verwalten	970
11.3.4	Gruppen-Funktion deaktivieren	971
11.4	So geht es weiter	972
12	Weitere Dienste	973
12.1	IaaS, PaaS vs. SaaS; Public Cloud vs. Private Cloud	973
12.2	Microsoft Intune	975
12.2.1	Einrichtung	978
12.2.2	Lizenzierung	979
12.3	Dynamics CRM Online	979
12.3.1	Überblick	980
12.3.2	Clients	981
12.3.3	Anwendung	982
12.3.4	Integration mit SharePoint Online	984
12.4	Microsoft Azure	988
12.5	Windows Server 2012 (R2) Essentials	990
12.5.1	Funktionsübersicht	992

12.5.2	Anbindung an Office 365	993
12.5.3	Benutzerverwaltung	994
12.5.4	Eigene Domäne	995
12.6	So geht es weiter	996

Anhang 997

A.1	Windows PowerShell Cheat Sheet	997
A.2	Vorgeschlagene Testumgebung	997
A.3	Inhalt des Downloadpakets	1001
A.4	Wo gibt es sonst noch Informationen?	1001
Index		1003