

# Inhaltsübersicht

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren .....	Seite V
Vorwort zur dritten Auflage .....	IX
Vorwort zur ersten Auflage .....	XIII
Abkürzungsverzeichnis .....	XXI

## 1. Kapitel. Grundlagen

§ 1 Einführung in die Mediation ( <i>von Schlieffen</i> ) .....	3
§ 2 Entwicklung und Stand der Mediation – ein historischer Überblick ( <i>Hehn</i> ) .....	77
§ 3 Verhandlung und Mediation ( <i>Haft</i> ) .....	99
§ 4 Verhaltenswissenschaftliche Grundlagen des Verhandeln und der Mediation ( <i>Klinger/Bierbrauer</i> ) .....	109
§ 5 Kooperatives Verhalten – die Alternative zum (Rechts-)Streit ( <i>Schweizer</i> ) ..	139
§ 6 Verhandlungsforschung als Grundlage einer Mediationstheorie ( <i>Trötschel/Majer/Höhne</i> ) .....	163
§ 7 Mediation in Abgrenzung zu anderen Verfahren außergerichtlicher Konfliktbewältigung ( <i>Haaß</i> ) .....	187
§ 8 Entstehung und Bearbeitung von Konflikten ( <i>Schmidt</i> ) .....	209
§ 9 Mediation und Justiz ( <i>Bamberger</i> ) .....	225

## 2. Kapitel. Ausgewählte Ansätze

§ 10 Der systemisch-konstruktivistische Ansatz ( <i>Duss-von Werdt</i> ) .....	251
§ 11 Ergebnisorientierte Mediation ( <i>Ponschab</i> ) .....	277
§ 12 Transformative Mediation – Der Mensch im Mittelpunkt ( <i>Hösl</i> ) .....	289

## 3. Kapitel. Methode

§ 13 Rolle und Aufgabe des Mediators – Prinzipien der Mediation ( <i>Kracht</i> ) ....	301
§ 14 Ablauf und Phasen einer Mediation ( <i>Kessen/Troja</i> ) .....	329
§ 15 Mediative Interventionen ( <i>Gläser</i> ) .....	357
§ 16 Kommunikation in der Mediation ( <i>Dörrenbächer</i> ) .....	389
§ 17 Die Suche nach kreativen Lösungen ( <i>Greiter</i> ) .....	405
§ 18 Psychologie der Mediation ( <i>Ittner</i> ) .....	431
§ 19 Interdisziplinäre Co-Mediation: Zur Zusammenarbeit von Rechtsanwälten und Psychologen ( <i>Bernhardt/Winograd</i> ) .....	445
§ 20 Mediation bei Großprojekten ( <i>Kessen/Voskamp/Zillessen</i> ) .....	463
§ 21 Shuttle-Mediation ( <i>Blasweiler</i> ) .....	487
§ 22 KurzZeitMediation ( <i>Krabbe</i> ) .....	499
§ 23 Online-Mediation ( <i>Lapp</i> ) .....	505
§ 24 Menschen mit Erkrankungen und Behinderungen in der Mediation ( <i>Gunia-Hennecken</i> ) .....	519

XVII

# Inhaltsübersicht

---

## 4. Kapitel. Rechtlicher Rahmen

§ 25 Vertragsbeziehungen in der Mediation ( <i>Fischer</i> ) .....	535
§ 26 Das Mediationsgesetz ( <i>Trossen</i> ) .....	585
§ 27 Sicherung der Unabhängigkeit und Neutralität des Mediators ( <i>Greger</i> ) ....	599
§ 28 Sicherung der Vertraulichkeit ( <i>Hartmann</i> ) .....	611
§ 29 Haftung ( <i>Jost</i> ) .....	635
§ 30 Durchsetzbarkeit von Mediationsergebnissen ( <i>Lörcher/Lörcher</i> ) .....	649

## 5. Kapitel. Arbeitsgebiete

### A. Privatleben – Wirtschaft – Beruf

§ 31 Familienmediation ( <i>Mähler/Mähler</i> ) .....	667
§ 32 Mediation im Erbrecht ( <i>Beisel</i> ) .....	707
§ 33 Mediation im Arbeitsrecht ( <i>Prütting</i> ) .....	733
§ 34 Mediation im Privaten Baurecht ( <i>Wagner</i> ) .....	751
§ 35 Mediation im Wirtschaftsrecht ( <i>Risse</i> ) .....	777
§ 36 Konfliktmanagement im Unternehmen ( <i>Ponschab/Dendorfer-Ditges</i> ) .....	813
§ 37 Mediation im Insolvenzrecht-Sanierungsmediation ( <i>Kassing</i> ) .....	845
§ 38 Versicherungsrechtliche Schadenregulierung unter Einsatz mediativer Elemente ( <i>Wilhelm/Mayer</i> ) .....	867
§ 39 Mediation im Gewerblichen Rechtsschutz ( <i>Chrocziel/Samson-Himmel- stjerna</i> ) .....	899

### B. Verwaltung – Planung – Politik

§ 40 Mediation im Verwaltungsrecht ( <i>Holznapel/Ramsauer</i> ) .....	921
§ 41 Mediation im Sozialrecht ( <i>Kilger</i> ) .....	955
§ 42 Mediation im Gesundheitswesen ( <i>Ewig</i> ) .....	977
§ 43 Mediation in öffentlich-rechtlichen Hochschulen ( <i>von Barga</i> ) .....	1005
§ 44 Schulmediation ( <i>Ennuschat</i> ) .....	1023
§ 45 Mediation in der Polizei ( <i>Segura</i> ) .....	1041

### C. Strafrecht

§ 46 Strafrecht und Strafprozess ( <i>Eisele</i> ) .....	1061
§ 47 Mediation beim Täter-Opfer-Ausgleich ( <i>Kerner</i> ) .....	1097

## 6. Kapitel. Berufsbilder

§ 48 Der Rechtsanwalt als Mediator ( <i>Friedrichsmeier/Hammann</i> ) .....	1123
§ 49 Der Notar als Mediator ( <i>Walz</i> ) .....	1141
§ 50 Der Psychologe als Mediator ( <i>Kempf</i> ) .....	1175
§ 51 Der Richter als Mediator – das erweiterte Güterichtermodell in der Zivilgerichtsbarkeit ( <i>Moltmann-Willisch</i> ) .....	1199

**7. Kapitel. Qualitätssicherung**

§ 52 Mediation und Zertifizierung ( <i>Rafi</i> ) .....	1215
§ 53 Aus- und Fortbildung ( <i>Burchardt/Johnston</i> ) .....	1225

**8. Kapitel. Markt und Mediation**

§ 54 Ökonomische Aspekte der Mediation ( <i>Groß</i> ) .....	1243
§ 55 Marketing für Mediatoren ( <i>Krauter/Vaterrodt</i> ) .....	1257
§ 56 Die Kosten der Mediation ( <i>Ponschab/Kracht</i> ) .....	1275
§ 57 Mediation und Rechtsschutzversicherungen ( <i>Kutschenreiter/Pütz</i> ) .....	1305

**9. Kapitel. Internationales Umfeld**

§ 58 Mediationsgesetzgebung: Regelung eines flexiblen Verfahrens im internationalen Vergleich ( <i>Wendenburg</i> ) .....	1323
§ 59 Mediation in den USA ( <i>Yarn</i> ) .....	1335
§ 60 Mediation in Portugal ( <i>Caser</i> ) .....	1347
§ 61 Mediation in der Schweiz ( <i>Gasser</i> ) .....	1359
§ 62 Mediation in Österreich ( <i>Falk</i> ) .....	1371
§ 63 Mediation in Großbritannien ( <i>Niedostadek</i> ) .....	1385
§ 64 Mediation in Frankreich ( <i>Jänicke</i> ) .....	1399
§ 65 Cross-Border-Mediation in der Europäischen Union (EU) ( <i>Lengner</i> ) .....	1415
 Sachregister ( <i>Hagen</i> ) .....	 1429