

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	1
2. Patients' perceived support from physicians and the role of hospital characteristics.....	11
2.1. Kurzzusammenfassung auf Deutsch.....	11
2.2. Veröffentlichung im International Journal for Quality in Healthcare.....	12
3. Do breast cancer patients receive less support from physicians in German hospitals with high physician workload? A multilevel analysis.....	21
3.1. Kurzzusammenfassung auf Deutsch.....	21
3.2. Veröffentlichung in der Zeitschrift Patient Education and Counseling.....	23
4. Diskussion.....	32
5. Zusammenfassung.....	36
6. Literaturverzeichnis.....	38
7. Anhang: Abbildungsverzeichnis.....	49
8. Vorabveröffentlichung von Ergebnissen.....	50
9. Lebenslauf.....	51