

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	Literatur	5
2	Forschungsstand	7
2.1	Empirische Fallstudien der Organisationsforschung	8
2.1.1	Der Insolvenzfall Barings Bank	8
2.1.2	Studienmanipulationen in der Pharmabranche: Der Fall MER/29	10
2.1.3	Der illegale Einsatz von Gewindebohrern in der Flugzeugindustrie	13
2.1.4	Regelwidrige Faustkämpfe im Profi-Eishockeysport	14
2.2	Soziologische Katastrophenforschung	17
2.2.1	Vermeidbare Unfälle: Theorien früher Warnsignale	18
2.2.1.1	Turners „man-made disasters“-Ansatz	19
2.2.1.1.1	Die „Summerland“-Katastrophe	20
2.2.1.1.2	Von der Planung zum Unfall	22
2.2.1.1.3	Fazit zur „Summerland“-Katastrophe	25
2.2.1.2	Vaughans Theorie der „routine nonconformity“	26
2.2.1.2.1	Die „Challenger“-Katastrophe	28
2.2.1.2.2	Das „Acceptable-Risk“-Verfahren der NASA	29
2.2.1.2.3	Faktoren der Normalisierung von Devianz	35
2.2.1.2.3.1	Spezialisierung und Autonomie	35
2.2.1.2.3.2	Sicherheitsregulierungs- systeme	36
2.2.1.2.3.3	Die Organisationsumwelt	37
2.2.1.2.4	Fazit zur „Challenger“-Katastrophe	40

V

2.2.2	Unvermeidbare Unfälle: Perrows	
	„normal accident“-Perspektive	40
2.2.2.1	Perrows untersuchungsleitenden Konstrukte	41
2.2.2.1.1	Komplexität versus Linearität	43
2.2.2.1.2	Enge Kopplung versus lose Kopplung	44
2.2.2.2	Reentry: Der „normale“ Unfall	45
2.2.2.3	Das System Schiff	47
2.2.3	Zur Unfallvermeidung: Das Konzept der „High Reliability Organizations“	52
2.2.3.1	Das Konzept von Achtsamkeit	53
2.2.3.2	Falluntersuchungen zu Schiffshavarien	55
	Literatur	58
3	Theoretische Grundlage	63
3.1	Eine Einführung: Organisation und Gesellschaft	64
3.2	Organisationen als autopoietisch geschlossene Sozialsysteme	68
3.3	Soziale Systeme als Systeme von Erwartungsstrukturen	70
3.3.1	Verarbeitungsmechanismen von Erwartungsenttäuschungen	73
3.3.2	Generalisierung von Erwartungen	76
3.4	Organisationen als formalisierte Sozialsysteme	78
3.4.1	Mitgliedschaft und Sanktion	79
3.4.2	Zielkonflikte	83
3.4.3	Hierarchien	84
3.5	Gattungen von Entscheidungsprämissen der Organisation	86
3.5.1	Entschiedene Entscheidungsprämissen: Die Form der „Stelle“	87
3.5.1.1	Entscheidungsprogramme	87
3.5.1.2	Kommunikationswege	88
3.5.1.3	Personal	89
3.5.2	Nicht entschiedene Entscheidungsprämissen: Die informale Organisation	90
3.6	Von der Theorie zur Empirie – eine Überleitung	94
	Literatur	96
4	Empirisches Vorgehen	99
4.1	Das Verhältnis zwischen Systemtheorie und Empirie	99
4.2	Die Systemtheorie als Portal zur Beschreibung von Normabweichungen	100

4.3	Zur methodologischen Kontrolle der Systemtheorie	102
4.3.1	Die dokumentarische Methode	103
4.3.1.1	Die formulierende Interpretation	105
4.3.1.2	Die reflektierende Interpretation	106
4.4	Beschreibung des empirisches Datenmaterials	107
	Literatur	110
5	Rekonstruktion des Falls	113
5.1	Formulierende Interpretation	113
5.1.1	Rekonstruktion des Unfallhergangs	114
5.1.2	Normabweichungen in Normalsituationen	132
5.1.3	Normabweichungen in Krisensituationen	143
5.1.4	Reaktionen auf die Havarie der Costa Concordia	148
5.2	Reflektierende Interpretation	158
5.2.1	Zielkonflikte	158
5.2.1.1	Die informelle Praktik der Routenabweichung ...	158
5.2.1.2	Die informelle Praktik der Schottenöffnungen ...	163
5.2.1.3	Einbettung der Zielkonflikte in den Gesamtzusammenhang	165
5.2.2	Die „Concordia-Kultur“	168
5.2.3	Krisenbewältigung	171
5.2.4	Krisenprävention	177
	Literatur	178
6	Fazit	189
Anhang	195