

Inhalt

Danksagungen	VI
1 Einführung	1
1.1 Der Zweck und die Zielgruppe des Beuth Pockets	1
1.2 Querverweise im Beuth Pocket	1
1.3 Die Fragestellungen und die Wege zur Beantwortung ..	1
1.4 Grundlagen der Struktur und der Terminologie der neuen Norm	3
1.5 Gestaltungsfreiheit im Qualitätsmanagementsystem ..	4
2 Vergleich von DIN EN ISO 9001:2008-12 mit DIN EN ISO 9001:2015-11	5
2.1 Die Begriffe	5
2.2 Die einleitenden Abschnitte der Norm	10
2.3 Die zentralen Abschnitte der Norm	13
2.4 Die Anhänge und Literaturhinweise der Norm	36
3 Rückblick von DIN EN ISO 9001:2015-11 auf DIN EN ISO 9001:2008-12	39
3.1 Die Begriffe	39
3.2 Die einleitenden Abschnitte der Norm	40
3.3 Die zentralen Abschnitte der Norm	41
3.4 Die Anhänge und Literaturhinweise der Norm	49
4 Übergangsregeln	51
5 Literatur	57