

1.	EINLEITUNG	12
1.1.	Ausgangslage und Problemstellung	12
1.2.	Zielsetzung und Fragestellung	15
1.3.	Abgrenzung	16
1.4.	Vorgehen und Methode	17
2.	THEORIE	20
2.1.	Teil 1: Vor der beruflichen Grundbildung	21
2.1.1.	Erhebung von Interessen und Fähigkeiten der Jugendlichen	21
2.1.2.	Phasen des Berufswahlprozesses	25
2.1.3.	Unterstützung durch Berufsberatung und Tests	28
2.1.4.	Anforderungen des Betriebs	29
2.1.5.	Berufliche Orientierung der Jugendlichen	30
2.1.6.	Herausforderungen für die Jugendlichen	33
2.1.7.	Auswahlkriterien des Betriebs	37
2.1.8.	Fazit zu Teil 1	38
2.2.	Teil 2: Während der beruflichen Grundbildung	39
2.2.1.	Typologie der beruflichen Grundbildung in der Schweiz	39
2.2.2.	Akteure in der beruflichen Grundbildung	43
2.2.3.	Einflussbereiche in der beruflichen Grundbildung	44
2.2.4.	Entwicklung und Lernerfolg	46
2.2.5.	Lehrvertragsauflösung	47
2.2.6.	Lehrabschluss	50
2.2.7.	Fazit zu Teil 2	50
2.3.	Teil 3: Nach der beruflichen Grundbildung	51
2.3.1.	Vorbereitung des Übergangs	53
2.3.2.	Begünstigende Faktoren für einen erfolgreichen Übergang	53
2.3.3.	Zwischenlösungen	57
2.3.4.	Fortsetzen der Ausbildung	58
2.3.5.	Fazit zu Teil 3	58
2.4.	Hypothesen zur Unterstützung der KMU	59
3.	METHODE	62
3.1.	Forschungsablauf	62
3.2.	Überblick über die verschiedenen Forschungsarten	64
3.3.	Auswahl und Begründung der Forschungsart	65
3.4.	Eingesetzte Untersuchungsmethode	65

3.5.	Umsetzung der Erhebung	67
3.6.	Auswertung	70
3.7.	Fazit	70
4.	ERGEBNISSE	72
4.1.	Einleitung zur Auswertung der Umfrage	72
4.2.	Auswertung der gewonnenen Informationen	73
4.3.	Auswertung Teil 1: Vor der beruflichen Grundbildung	76
4.4.	Auswertung Teil 2: Während der beruflichen Grundbildung	78
4.5.	Auswertung Teil 3: Nach der beruflichen Grundbildung	87
4.6.	Fazit	93
5.	DISKUSSION	94
5.1.	Teil 1: Vor der beruflichen Grundbildung	94
5.2.	Teil 2: Während der beruflichen Grundbildung	99
5.3.	Teil 3: Nach der beruflichen Grundbildung	102
5.4.	Fazit	107
6.	KONKLUSION & HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN	108
6.1.	Überprüfung der Hypothesen	108
6.2.	Beantwortung der zentralen Fragestellung bzw. der Forschungsfrage	110
6.3.	Massnahmen allgemein	111
6.4.	Vorschläge	111
6.5.	Ausarbeitung der detaillierten Handlungsempfehlungen	112
6.5.1.	Bestehende Angebote und Dienstleistungen	113
6.5.2.	Massnahmen Teil 1: Vor der beruflichen Grundbildung	114
6.5.3.	Massnahmen Teil 2: Während der Berufslehre	118
6.5.4.	Massnahmen Teil 3: Nach der beruflichen Grundbildung	126
6.6.	Fazit	129
7.	SCHLUSSFOLGERUNGEN UND AUSBLICK	130
7.1.	Schlussbetrachtung	130
7.2.	Ausblick	132

VERZEICHNISSE UND ANHÄNGE

Literaturverzeichnis	134
Abkürzungsverzeichnis	137
Glossar	138
Abbildungsverzeichnis	142
Tabellenverzeichnis	143
Anhang 1 zu Kapitel 3: Methode	144
Anhang 1-1: Vorgehen bei der Erarbeitung der Theorie und Herleitung der Hypothesen	144
Anhang 1-2: Vorgehen zur Erarbeitung des Fragebogens	147
Anhang 1-3: Brief Mitglieder vom 27.09.2012	149
Anhang 1-4: Fragebogen KMU Version 27.09.2012	150
Anhang 2 zu Kapitel 4: Ergebnisse	160
Anhang 2-1: Auswertungen Fragebogen Grafiken	160
Anhang 2-2: Zuordnung zu Berufsfeldern	182
Anhang 2-3: Interpretation der fehlenden Antworten	183
Anhang 2-4: Checkliste für Priorisierung	185