

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	XI
1. Kapitel	
Teammanagement – Das Ende der Hierarchien?	1
2. Kapitel	
Was macht ein Team erfolgreich?	25
3. Kapitel	
Der Teamleiter	107
4. Kapitel	
Teamorganisation lernen – Von der Hierarchie zur Teamorganisation	153
5. Kapitel	
Möglichkeiten und Grenzen der Teamarbeit	173
6. Kapitel	
Der Gruppendynamische Prozess als Coaching-Herausforderung	179
7. Kapitel	
Hilfestellung auf dem Weg zur Teamorganisation	193
Sachverzeichnis	207

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	IX
1. Kapitel	
Teammanagement – Das Ende der Hierarchien?	1
1.1 Teamorganisation – Mode oder Notwendigkeit?	1
1.2 Team- versus Linienorganisation: Die erste Hürde	9
Umsetzung des „Herrschaftswillens“	10
Top-Management als „Schnittstellenmanager“	11
1.3 Was ist ein Team – Was kann es leisten?	14
Merkmale eines Teams	17
2. Kapitel	
Was macht ein Team erfolgreich?	25
2.1 Die „harten“ Faktoren	26
Teamziele	26
Teamführung	29
Effiziente Zeit- und Projektplanung	31
Qualifikationsniveau und klare Aufgabenverteilung	32
Entscheidungskompetenz	33
Strukturelle Einbindung und Akzeptanz im Unternehmen	36
2.2 Die „weichen“ Faktoren	38
„Vision“	38
Allseitige Kommunikation und Interaktion	39
Sachliche und emotionale Offenheit	40
Gegenseitige Unterstützung	41
„Konstruktive Konkurrenz“	42
Partizipation und Engagement	44
Gegenseitiges Interesse, Vertrauen und Akzeptanz	45
Übernahme von Verantwortung	46
	XI

„Konstruktive Unzufriedenheit“	47
„Klima“	48
Effizienz, Dynamik und „Teamgeist“	48
2.3 Teamdesign – Die Mischung macht’s	50
Fachwissen und Lernbereitschaft	50
Selbstorganisation	53
Beziehungspflege	53
Persönlichkeit	57
Hilfsmittel zur Auswahl der Teammitglieder	60
2.4 Teamentwicklung – Das Innenleben meistern	67
Phase 1: „Test- und Schnupper-Phase“	67
Phase 2: „Nahkampf“	72
Phase 3: Organisieren	74
Phase 4: Arbeiten und Leistung erbringen	75
Teams brauchen Zeit zum Wachsen und Lernen	76
2.5 Konflikte im Team – „Das Salz in der Suppe“	77
Eigendynamik von Konflikten	80
Konfliktarten	83
Sachkonflikte	83
Rollenkonflikte	84
Prozedurenkonflikte	84
Beziehungskonflikte	85
Wertekonflikte	85
Konfliktquellen	86
2.6 Das Team und sein „Spielfeld“	90
Die Aufgaben des Top-Managements – Das Spielfeld bereiten	92
Die Fachgebiets-/Funktionsleiter – Führen durch Zielverein-	
barung	98
Die Teamleiter – Führen durch Aufgaben- und Prozess-	
steuerung	100
Die Teammitglieder – Teamfähigkeit und Selbstverantwortung	
lernen	101

3. Kapitel	
Der Teamleiter	107
3.1 Repräsentieren	111
3.2 Integrieren	115
3.3 Organisieren	120
3.4 Koordinieren	125
3.5 Kommunizieren	129
3.6 Moderieren	133
3.7 Balancieren	138
3.8 Motivieren	142
4. Kapitel	
Teamorganisation lernen – Von der Hierarchie zur Teamorganisation	153
4.1 Stellenwert von Qualifizierung	156
4.2 Coaching – Krisenintervention im Team	168
5. Kapitel	
Möglichkeiten und Grenzen der Teamarbeit	173
5.1. Teamleiter	173
5.2. Teammitglieder/Mitarbeiter	175
5.3. Das Team als Ganzes	175
5.4. Aufgabenstellung	176
5.5. Rahmenbedingungen und Führungskultur	176

6. Kapitel	
Der Gruppendynamische Prozess als Coaching-Herausforderung	179
6.1 Der Teamentwicklungsprozess als Coaching-Herausforderung für den Teamleiter.....	180
6.2 Teamcoaching als permanenter Prozess	182
6.3 Der Teamleiter als Teamcoach	184
Vertrauensbildung	184
Methodenwissen	185
Kenntnisse über Gruppendynamik	186
6.4 Gegenstand des Teamcoaching	189
7. Kapitel	
Hilfestellung auf dem Weg zur Teamorganisation	193
Literaturverzeichnis	196
Sachverzeichnis	207