

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	9
<b>1 Grundsätzliche Überlegungen</b> .....	13
Die Dominanz von Sprache .....	15
Lernkapazität und Lernbereitschaft bei Kindern .....	20
Zuverlässigkeit und Suggestibilität.....	24
Fantasie und Wirklichkeit dieses Erbes .....	32
Unterschiede zwischen Jungen und Mädchen .....	37
Fragegelinktes Arbeiten .....	39
Der Gesprächsrahmen .....	43
Die virtuelle Umwelt.....	46
Der Aufbau des Buchs .....	50
<b>Kernaussagen</b> .....	52
<b>2 Die Entwicklung von Kindern zwischen vier und zwölf Jahren</b> .....	54
Wachstum und Entwicklung.....	54
Das Kind als kleiner Erwachsener .....	56
Die psychosoziale Entwicklung von Kindern zwischen vier und sechs Jahren.....	65
Die psychosoziale Entwicklung von Kindern zwischen sechs und acht Jahren .....	71
Die psychosoziale Entwicklung von Kindern zwischen acht und zehn Jahren .....	75
Die psychosoziale Entwicklung von Kindern zwischen zehn und zwölf Jahren .....	79
<b>Kernaussagen</b> .....	84

<b>3 Die Gesprächsführung</b> .....	87
Respekt und Bescheidenheit .....	87
Interpretierendes Ergänzen .....	87
Qualität eines Gesprächs .....	92
Kommunikationsbedingungen .....	98
<i>Dieselbe (Augen-)Höhe wie das Kind einnehmen</i> .....	98
<i>Das Kind anschauen, während man spricht</i> .....	99
<i>Abwechselnd Augenkontakt herstellen und unterbrechen, während man mit dem Kind spricht</i> .....	101
<i>Dafür sorgen, dass sich das Kind wohl fühlt</i> .....	105
<i>Dem Kind zuhören</i> .....	107
<i>Mit Beispielen zeigen, dass es einen Effekt hat, was das Kind sagt</i> .....	114
<i>Das Kind ermutigen, darüber zu erzählen, was es findet oder will, denn sonst würde man es ja nicht wissen können</i> ....	115
<i>Spielen und Reden möglichst kombinieren</i> .....	116
<i>Darauf hinweisen, dass man das Gespräch unterbricht und später fortsetzen wird, wenn man merkt, dass das Kind nicht mehr bei der Sache ist</i> .....	121
<i>Dafür sorgen, dass das Kind nach einem schwierigen Gespräch wieder zu sich kommen kann</i> .....	122
Metakommunikation .....	123
<i>Das Gesprachsziel verdeutlichen</i> .....	124
<i>Das Kind über die eigenen Absichten informieren</i> .....	125
<i>Dem Kind zeigen, dass man Feedback braucht</i> .....	126
<i>Das Kind wissen lassen, dass es schweigen darf</i> .....	128
<i>Zu benennen versuchen, was man empfindet, und dem Gefühl Folge leisten</i> .....	130
<i>Das Kind dazu einladen, seine Meinung über das Gespräch zu äußern</i> .....	130
<i>Metakommunikation zu einem festen Bestandteil der Kommunikation machen</i> .....	132
Die Sachkenntnis der Gesprächspartner .....	133
Die unterschiedlichen Interessen der Gesprächspartner .....	137
Loyalität .....	143

Sprachfertigkeit und Verschllossenheit .....	145
Übertragung und Gegenübertragung.....	151
<b>Kernaussagen</b> .....	153
<b>4 Die Gesprächstechniken</b> .....	157
Offen weiterfragen .....	157
Der Aufbau eines Gesprächs.....	158
<i>Die Vorbereitung</i> .....	160
<i>Der erste Schritt: Sich selbst vorstellen</i> .....	166
<i>Die Einführung des Gesprächsrahmens</i> .....	171
<i>Einführungsfragen</i> .....	177
<i>Die Eingangsfrage</i> .....	179
<i>Der Gesprächsinhalt</i> .....	180
<i>Die Abrundung</i> .....	185
Fragetechniken.....	191
<i>Offene und geschlossene Fragen</i> .....	193
<i>Zeigefragen</i> .....	196
<i>Rhetorische Fragen</i> .....	196
<i>Nachfragen</i> .....	197
<i>Suggestivfragen</i> .....	201
<i>Komplexe Fragen</i> .....	203
<i>Frage wiederholen oder verdeutlichen</i> .....	204
<i>Gegenteilfragen</i> .....	206
<i>Warum-Fragen</i> .....	207
<i>Antwort wiederholen oder zusammenfassen</i> .....	207
<i>Zusammenfassend fragen</i> .....	208
Das Erleben .....	210
Körpersprache .....	212
<i>Körperhaltung</i> .....	213
<i>Stimmgebrauch</i> .....	214
Allgemeine Haltung .....	216
<b>Kernaussagen</b> .....	217

<b>5 Gesprächsführung nach Alter</b> .....	221
Die Einschätzung des mentalen Alters eines Kindes .....	221
Gesprächsführung mit Kindern zwischen vier und sechs Jahren .....	223
Gesprächsführung mit Kindern zwischen sechs und acht Jahren .....	226
Gesprächsführung mit Kindern zwischen acht und zehn Jahren .....	228
Gesprächsführung mit Kindern zwischen zehn und zwölf Jahren .....	229
<b>Kernaussagen</b> .....	231
<b>Epilog</b> .....	233
Anhang I: Übungen .....	235
Anhang II: Übersicht der Kernaussagen .....	248
Anhang III: Merkmale der Gesprächsführung nach Alter .....	260
Anhang IV: Checkliste nach Jennings .....	264
Anhang V: Listen der Übersichtstabellen und Beispiele .....	267
<b>Literatur</b> .....	269
<b>Sach- und Namensregister</b> .....	283
<b>Die Autorin</b> .....	287