

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Stand der Forschung zu Fragen des Personals im Justizvollzug	1
1.2	Untersuchung	5
2	Sozio-ökonomisches Profil und Arbeitsplatz	19
2.1	Soziodemographischer Hintergrund und Dienstalter	19
2.2	Konkordatszugehörigkeit, Anstaltstypen und Anstaltsgrösse	20
2.3	Anstellungsbedingungen und Aufgabenbereiche.....	28
2.4	Typischer Arbeitsalltag	36
2.5	Berufsbiographie.....	39
2.6	Interviewmaterial – wirtschaftliche Nöte, Neigung und Zufall als Wege in den Beruf	44
3	Arbeitsumfeld.....	49
3.1	Quantitative und qualitative Arbeitsanforderungen	51
3.2	Autonomie bei der Arbeitsgestaltung	54
3.3	Partizipationsmöglichkeiten.....	58
3.4	Zusammenarbeit mit Kollegen, Kolleginnen und Vorgesetzten.....	61
3.5	Interviewmaterial – Mitsprache, Hierarchien und Konflikte in der Zusammenarbeit	67
4	Arbeit mit Insassinnen und Insassen	71
4.1	Häufigkeit des Kontakts und Merkmale der Insassinnen und Insassen	73
4.2	Einstellungen gegenüber Insassen und Insassinnen und Beziehung zu Insassen und Insassinnen.....	78
4.3	Autorität.....	84
4.4	Umgang mit Regelverstößen	92
4.5	Interviewmaterial – Respekt und „alte Schule“ in Beziehungen zu Gefangenen.....	98
5	Belastungen und Angebote zum Umgang damit.....	103
5.1	Belastungen im Justizvollzug	105
5.2	Häufige Belastungen.....	109
5.3	Angebote des Arbeitgebers zum Umgang mit Belastungen und ihre Bedeutung	114
5.4	Interviewmaterial – tote Zeit, emotionale Abhärtung und andere Belastungen	116

6	Arbeitszufriedenheit.....	121
	6.1 Arbeitszufriedenheit im Justizvollzug	122
	6.2 Gründe für Unterschiede in der Arbeitszufriedenheit...	130
7	Commitment und Kündigungsabsichten	135
	7.1 Commitment	136
	7.2 Kündigungsabsichten	140
	7.3 Zusammenhang zwischen Commitment und Kündigungsabsichten	143
8	Burnout.....	147
	8.1 Verteilung des Burnouttrisikos im Justizvollzug	149
	8.2 Gründe für Unterschiede im Burnoutrisiko	153
9	Gesundheit und Absenzen.....	159
	9.1 Gesundheitszustand.....	159
	9.2 Gründe für Unterschiede in der Bewertung des Gesundheitszustands	161
	9.3 Absenzen.....	165
10	Strafeinstellungen und öffentliche Wahrnehmung des Vollzugs	173
	10.1 Strafeinstellungen	174
	10.2 In der Bevölkerung vermutete Strafeinstellungen.....	179
	10.3 Wahrnehmung des Vollzugs von aussen	179
11	Viktimisierungserfahrungen und Gewalt in der Institution....	185
	11.1 Häufigkeit der Opferwerdung	186
	11.2 Anwendung von Zwangsmassnahmen.....	189
	11.3 Beobachtete Gewalt zwischen Insassen oder Insassinnen.....	194
	11.4 Interviewmaterial – Strategien und Emotionen bei der Anwendung legitimer Gewalt	198
12	Schutzmassnahmen, Besitz verbotener Gegenstände und Sicherheitsgefühl.....	201
	12.1 Massnahmen zum Schutz der Mitarbeitenden	202
	12.2 Besitz verbotener Gegenstände und Häufigkeit von Rapporten	207
	12.3 Subjektives Sicherheitsgefühl	212
13	Ein Blick auf die Konkordatsunterschiede	219
14	Zusammenfassung.....	229
15	Anhang	243
	15.1 Liste der teilnehmenden Anstalten.....	243
	15.2 Resultate der Skalenprüfung	246

15.3	Reaktionen in einer Beispielsituation in der Vollzugs- landschaft	248
15.4	Resultate der Regressionsanalysen	250
15.5	Unterschiede zwischen den Konkordaten	261
15.6	Auswertung für Jugendheime und Psychiatrien.....	265
16	Literatur.....	277