

Vorwort	6
Über dieses Buch	8
Anlässe – Prozesse begleiten, Inklusion umsetzen	10
Voraussetzungen – 14 Punkte, ohne die es nicht geht	18
Module	28
1 Einführung und Grundlagen	34
2 Die Rolle als Prozessbegleiterin/-begleiter klären und stärken	56
3 Die Prozessbegleitung anlegen und beginnen	78
4 Haltung, Standpunkt, Zielorientierung	118
5 Mit Vielfalt und Widerständen umgehen	148
6 Selbstreflexion und Methodenrepertoire	176
7 Systemische Beratung inklusiv gestalten	186
8 Die Rolle und Funktion von Steuerungsstrukturen	214
9 Abschluss und Ausblick: Eine Prozessbegleitung beenden	242
Ausblick – So kann es weitergehen	278
Anhang	284