

Inhaltsübersicht

Einführung	
<i>Kurt Herzberg</i> und <i>Maja Eib</i>	7
Grußwort	
<i>Christian Carius</i> , Präsident des Thüringer Landtags	15
„Klartext für Wiesbaden“ – Vorstellung eines Praxisbeispiels	
<i>Helmut Müller</i>	17
Die Sprache der Verwaltung – zwischen Verständlichkeit und juristischer Präzision	
<i>Arno Scherzberg</i>	31
Formulare verstehen und richtig ausfüllen	
<i>Andreas Stein</i>	57
Verständlich formulieren – Amtsdeutsch vermeiden	
<i>Lothar Wiegand</i>	67
Beschwerdemanagement als Chance	
<i>René Börschinger</i>	77
Ja, es geht!	
<i>Peter Berger</i>	87
Was bleibt?	
<i>Kurt Herzberg</i>	95
Autoren	97