

Inhalt

| | |
|--|------------|
| 1. Einleitung | 7 |
| 2. Theoretische Positionen | 18 |
| 2.1 Beratung und Sozialtherapie | 18 |
| 2.2 Therapeutische Modelle | 26 |
| 2.2.1 Psychoanalytische Ansätze | 26 |
| 2.2.2 Verhaltenstherapeutische Ansätze | 30 |
| 2.2.3 Humanistische Ansätze | 33 |
| 2.2.4 Stress- und Traumatheorien | 38 |
| 2.3 Systemtheoretische Positionen | 45 |
| 2.3.1 Kommunikation und Sinn | 46 |
| 2.3.2 Triviale und nicht-triviale Systeme | 50 |
| 2.3.3 Biopsychosozio-(ökologische) Modelle – das Problem der Kopplungen der Systeme | 53 |
| 2.3.4 Exkurs: Anmerkungen zur Differenzierung der Funktionssysteme | 65 |
| 2.3.5 Exkurs: Die Konstruktion von biopsychosozialen Problemen ... | 71 |
| 2.4 Integrierte Verfahren | 78 |
| 2.5 Beratung und Sozialtherapie – Gemeinsamkeiten und Unterschiede zu anderen Hilfeformen | 86 |
| 3. Praxeologie | 95 |
| 3.1 Beratungsrelevantes Grundlagenwissen | 95 |
| 3.2 Der Verlauf einer Beratung/Sozialtherapie | 123 |
| 3.3 Interventionen | 130 |
| 3.4 Einstiegssätze in der Beratung und Sozialtherapie | 146 |
| 3.5 Ambivalenzen in der psychosozialen Beratung | 149 |
| 4. Einstieg und prozessuale Diagnostik | 167 |
| 4.1 Erstkontakt und Erstgespräch | 167 |
| 4.2 Zielbildung in der Beratung | 180 |
| 4.3 Hypothesenbildung | 187 |
| 4.4 Auftragsklärung | 193 |
| 4.5 Anamnese-Erhebung | 200 |
| 4.6 Diagnostik | 206 |

| | |
|---|------------|
| 5 Grundlegende Perspektiven | 215 |
| 5.1 Der Umgang mit „Widerständen“ | 215 |
| 5.2 Übertragung und Gegenübertragung | 219 |
| 5.3 Wirkfaktoren psychosozialer Hilfen | 225 |
| 5.4 Ressourcen- und Lösungsorientierung | 232 |
| 5.5 Neutralität und Parteilichkeit | 248 |
| 6 Methoden | 252 |
| 6.1 Hilfreiche Fragen | 253 |
| 6.2 Der Einsatz kreativer Medien – Aktionsorientierte Beratung | 260 |
| 6.3 Symptomanalyse | 266 |
| 6.4 Case Management | 272 |
| 6.5 Genogrammarbeit und Netzwerkanalysen | 277 |
| 6.6 Das Koordinatensystem | 291 |
| 6.7 Die motivierende Gesprächsführung | 295 |
| 6.8 Beratung in kritischen Lebenssituationen | 301 |
| 6.9 Traumatisierte Menschen in der Beratung | 315 |
| 6.10 Stabilisierende Interventionsübungen in Krisen | 322 |
| 7 Abschließende Anmerkungen | 332 |
| 7.1 Der Abschluss einer Beratung | 332 |
| 7.2 Selbstreflexion, Selbsterfahrung und Supervision | 336 |
| 7.3 Psychohygiene und Anregungen zur Burn-out-Prophylaxe | 343 |
| Verzeichnis der Abbildungen, Tabellen und Arbeitsbogen | 346 |