

# Inhalt

Einleitung	8
<b>I Die Erzieherin im psychologischen Kontext</b>	<b>11</b>
1 Die Erzieherin als Person Armin Krenz	12
1.1 Berufsmotivation und Selbstmotivation	15
1.2 Identität und Kompetenzen	24
1.3 Persönlichkeit und Reflexionsansätze	30
<b>II Psychologisches Grundwissen</b>	<b>59</b>
2 Allgemeine Grundlagen der Psychologie Peter Dentler	60
2.1 Schulen und Teildisziplinen der Psychologie	62
2.2 Begriffe und Methoden der Psychologie	70
2.3 Grundlagen und Verfahren der Psychotherapie	81
3 Entwicklungspsychologische Grundlagen Gabriele Haug-Schnabel, Armin Krenz	94
3.1 Was ist Entwicklung?	101
3.2 Bildung, Erziehung und Betreuung als werteorientierter Selbstbildungsprozess	171
3.3 Was ist Entwicklungsbegleitung?	200

<b>4</b>	<b>Erziehungspsychologische Grundlagen</b>	<b>208</b>
	Joachim Bensel	
4.1	Erziehungsprinzipien und Beziehungsgestaltung	210
4.2	Resilienz bei Kindern und Jugendlichen	222
<b>III</b>	<b>Die Psychologie in der Praxis entdecken</b>	<b>251</b>
<b>5</b>	<b>Spielen</b>	<b>252</b>
	Armin Krenz	
5.1	Zur Theorie des Kinderspiels	254
5.2	Spiele und ihre Bedeutung für die Entwicklung	258
<b>6</b>	<b>Wahrnehmen</b>	<b>278</b>
	Peter Dentler, Armin Krenz	
6.1	Wahrnehmungsprozesse	280
6.2	Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler	287
<b>7</b>	<b>Beobachten</b>	<b>294</b>
	Armin Krenz	
7.1	Beobachtung als Ausgangspunkt pädagogischen Handelns	296
7.2	Beobachtung von Entwicklungs- und Verhaltensauffälligkeiten	317
<b>8</b>	<b>Kommunizieren und Interagieren</b>	<b>334</b>
	Armin Krenz, Eckhart Müller-Timmermann	
8.1	Grundlagen der Kommunikation	336
8.2	Konstruktive Kommunikation	358
8.3	Interaktion in der Gruppe	392
8.4	Entwicklung und Bewältigung von Konflikten	415

<b>IV</b>	<b>Psychologie als persönlicher Gewinn</b>	<b>449</b>
<b>9</b>	<b>Überlastungsprophylaxe</b> Eckhart Müller-Timmermann	<b>450</b>
9.1	Stress	452
9.2	Burnout	455
9.3	Innere Kündigung	462
9.4	Prophylaxe und Bewältigung	463
<b>10</b>	<b>Mobbing-Prophylaxe</b> Eckhart Müller-Timmermann	<b>472</b>
10.1	Was ist Mobbing?	473
10.2	Umgang mit Mobbing	476
<b>11</b>	<b>Weiterentwicklung – Supervision, Coaching, Teamentwicklung und Fortbildung</b> Eckhart Müller-Timmermann, Armin Krenz	<b>481</b>
11.1	Supervision	483
11.2	Coaching	488
11.3	Teamentwicklung	490
11.4	Fort- und Weiterbildung	495
	<b>Anhang</b>	<b>503</b>
	Übersicht Startzeitpunkte von Entwicklungsmerkmalen	504
	Psychologische Testverfahren	512
	Literatur	528
	Herausgeber sowie Autorin und Autoren	556
	Register	557