

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung</b> .....	1
Stefan Voigt und Holger Seidel	
<b>Teil I Grundlagen für Wissensmanagement</b>	
<b>2 Herausforderung für Unternehmen</b> .....	9
Stefan Voigt, Holger Seidel, Ronald Orth und Holger Kohl	
<b>3 Studie Wissensstandort Deutschland</b> .....	19
Holger Kohl, Ronald Orth und Erik Steinhöfel	
<b>4 Ein Referenzmodell für Wissensmanagement</b> .....	31
Kai Mertins, Ina Kohl und Ronald Orth	
<b>5 Lust auf Veränderung? – Durch interne Kommunikation Wissensmanagement erfolgreich einführen</b> .....	41
Ina Kohl	
<b>6 Den Status quo im Umgang mit Wissen erkennen</b> .....	53
Ina Kohl	
<b>7 Wissensorientierte Analyse und Gestaltung von Geschäftsprozessen</b> .....	63
Ronald Orth und Kai Mertins	
<b>8 Wissensbilanz</b> .....	73
Kai Mertins, Markus Will und Ronald Orth	
<b>9 Integrierte Strategieentwicklung</b> .....	87
Markus Will	

## Teil II Wissensmanagement-Lösungen

<b>10 Wissensmanagement-Lösungen auswählen</b> .....	107
Stefan Voigt	
<b>11 Erfahrungssicherungsworkshops</b> .....	115
Stefan Voigt und Jörg von Garrel	
<b>12 Wissensbewahrung ausscheidender Mitarbeiter</b> .....	121
Sven Wuscher, Stefan Voigt und Martin Fischer	
<b>13 Selbsterklärende Ordnerstrukturen</b> .....	135
Stefan Voigt	
<b>14 Wissensmanagement mit Wiki-Systemen</b> .....	141
Stefan Voigt und Ronald Orth	
<b>15 Der WM-Prozessassistent</b> .....	153
Ronald Orth und Nikolaus Wintrich	
<b>16 Mit Wissensgemeinschaften (Communities) Unternehmen agil machen</b> ...	163
Hans-Georg Schnauffer	
<b>17 Wissensmanagement im Enterprise 2.0</b> .....	179
Stefan Voigt und Erik Steinhöfel	
<b>18 Gestaltung wissensintensiver Dienstleistungen durch Simulation</b> .....	191
Jörg von Garrel und Mathias Vorbröcker	
<b>19 Das Miteinander zählt – Schnittstellen-Workshops und soziale Netzwerkanalyse</b> .....	203
Ina Kohl	
<b>Teil III Fallstudien</b>	
<b>20 Einführung in die Fallstudien</b> .....	213
Stefan Voigt und Ronald Orth	
<b>21 AUCOTEAM – Ingenieurwissen effektiv managen</b> .....	219
Paul J. Thierse	

---

<b>22</b>	<b>BBR – Wissensbilanz: Nicht nur die Technik im Blick haben!</b> .....	231
	Henning Bolten und Sven Wuscher	
<b>23</b>	<b>BEYERS – Von der Wissensbilanz zum strategieorientierten Personalmanagement</b> .....	247
	Ina Kohl, Wolfgang Beyers und Jan Renker	
<b>24</b>	<b>BMA AG – Der süße Geschmack des Wissensmanagements</b> .....	259
	Hartmut Stolte und Ronald Orth	
<b>25</b>	<b>DESMA – Transparenz über Prozesse und Methoden</b> .....	269
	Christian Decker und Ronald Orth	
<b>26</b>	<b>Kristronics – Wissensmanagement als Kompass in stürmischer See</b> .....	281
	Bernd Molter und Stefan Voigt	
<b>27</b>	<b>Wissensmanagement in Expertennetzwerken</b> .....	295
	Josef Lackhove, Joachim Hanke und Ronald Orth	
<b>28</b>	<b>LTI Motion GmbH – Aus Erfahrungen lernen</b> .....	303
	Jürgen Rühl und Stefan Voigt	
<b>29</b>	<b>PM Automotive GmbH – Verantwortung durch Qualifizierung übergeben</b> .....	311
	Annegret Döhler und Stefan Voigt	
<b>30</b>	<b>SCHEUERLE – Wissensmanagement im Service</b> .....	323
	Jennifer Bachmayer, Fabian Weingart, Gerd Eurich und Stefan Voigt	
<b>31</b>	<b>Terrawatt Planungsgesellschaft mbH – Effektive Nutzung windiger Zeiten</b> .....	333
	Falk Zeuner, Kathrin Schneider und Stefan Voigt	
<b>32</b>	<b>Würth Elektronik ICS – Wiki-Lösungen: Wer die Wahl hat, hat die Qual</b> .....	343
	Sven Wartenberg und Stefan Voigt	
<b>33</b>	<b>Fazit aus den Fallstudien</b> .....	355
	Stefan Voigt und Ronald Orth	
	<b>Anhang</b> .....	365