

## **Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten**

### **Einführung 5**

### **Die Bewerbung 6**

Terminvereinbarung am Telefon	7
Sich begrüßen	9
Fragen zur Einrichtung und der Anstellung stellen	11
Person, Lebenslauf und Ziele	17
Über die eigene Rolle und das Verhalten im Team sprechen	22
Einen Hospitationstermin vereinbaren und sich verabschieden	26
Eine Stelle anbieten oder absagen	27

### **Mit Kollegen und Vorgesetzten sprechen 29**

Der erste Arbeitstag	30
Teamsitzungen	37
Konfliktsituationen	46
Alltagskommunikation in der Gruppe	48
Pädagogischen Rat suchen	52
Das Mitarbeitergespräch	54

### **Mit Eltern sprechen 60**

Das Vertragsgespräch	61
Die Einführung	72

Das Eingewöhnungsgespräch	74
Entwicklungsgespräche	80
Beschwerden über die Versorgung der Kinder	91
Beschwerden über die Verwaltung	99

### **Die Übergabe 102**

Bringsituation	103
Abholsituation	110

### **Mit Kindern sprechen 117**

Kinder trösten und beruhigen	118
Im Freispiel	121
Essen und Trinken	125
Beim Schlafen	129
Grenzen formulieren und Konflikte lösen	131

### **Körperpflege und Hygiene 133**

Beim Wickeln	134
Auf der Toilette und beim Händewaschen	137
Beim Zähneputzen	141

### **Draußen unterwegs 142**

Grundausrüstung für den Ausflug	143
Beim Spazierengehen	145
Im Garten	150

## **Unfall, Erste Hilfe und Gefährdung 153**

Fragen für den Notfall vorab klären	154
Hilfe holen	156
Einen Notruf absetzen	159
Kinderschutz	161

## **Abwesenheit 165**

Krankheit und Krankmeldung	166
Rund um den Urlaub	168
Schwangerschaft	170
Kündigung	173

## **Ein wenig Grammatik 176**

Nomen	176
Großschreibung	176
Genus	176
Artikel	177
Plural	178
Kasus	181
Deklination des Nomens	182

Pronomen und Begleiter	184
Personalpronomen	184
Possessivartikel und -pronomen	185
Adjektive	188
Adjektive vor dem Nomen (attributiver Gebrauch)	188
Steigerung der Adjektive	191
Vergleich mit <i>wie</i> und <i>als</i>	192
Verben	192
Infinitiv	192
Präsens	193
Perfekt	194
Präteritum	196
Plusquamperfekt	197
Futur I	198
Modalverben	198
Reflexive Verben	200
Imperativ	201

## **Fachwörterbuch 202**

## **Zahlen**