

01 _ Einleitung	_ 7
1.1 _ Neue Herausforderungen für ein altes Problem	_ 8
1.2 _ Kantone in der Pflicht	_ 10
1.3 _ Ziele und Inhalt des Kantonsmonitoring	_ 14
02 _ Organisation der Alterspflege	_ 19
2.1 _ Ein facettenreiches Angebot	_ 20
2.2 _ Unterschiede in der Durchlässigkeit zwischen den Leistungserbringern	_ 24
2.3 _ Optionen zur Optimierung der Versorgungskette	_ 29
2.4 _ Mangelhafte Voraussetzungen für Effizienz im Alterspflege-Markt	_ 34
2.5 _ Fazit und Subranking «Organisation»	_ 40
03 _ Kosten der Alterspflege	_ 43
3.1 _ «Ambulant vor stationär» nicht entscheidend	_ 44
3.2 _ Drei Viertel der Kosten für das Personal	_ 50
3.3 _ Grosse Unterschiede beim Personalbestand	_ 59
3.4 _ Regionale Abweichungen bei der Inanspruchnahme	_ 66
3.5 _ Einsparungspotenzial von mindestens 1,9 Milliarden Franken pro Jahr	_ 70
3.6 _ Fazit und Subranking «Kosten»	_ 70

04 _ Finanzierung der Alterspflege	_ 75
4.1 _ Die Troika der Pflegefinanzierung	_ 76
4.2 _ Ergänzungsleistungen für jeden zweiten Pflegeheim pensionär	_ 88
4.3 _ Wer zahlt, befiehlt – wer befiehlt, zahlt	_ 97
4.4 _ Stellschrauben zur Steuerung der Nachfrage	_ 101
4.5 _ Finanzierungsregeln zur Steuerung des Angebots	_ 108
4.6 _ Fazit und Subranking «Finanzierung»	_ 116
05 _ Gesamtranking und Ausblick	_ 121
5.1 _ Ein differenziertes Bild der Alterspflege	_ 122
5.2 _ Bisherige Herausforderungen nur ein Vorgeschmack	_ 123
5.3 _ Drei Erfolgsfaktoren für die Alterspflege der Zukunft	_ 127
5.4 _ Langfristige Finanzierung mit vererbbarem Pflegekapital	_ 131
5.5 _ Fazit	_ 134
Anhang	_ 138
Abkürzungsverzeichnis	_ 155
Index	_ 157
Literatur	_ 159