

Inhaltsverzeichnis

Vorwort – eine „Gebrauchsanweisung“	VII
Danksagung	IX
Sozialpsychologische Einführung: Zentrale Themen der zwischenpersönlichen Interaktion	1
Die Erlebnisschilderungen (Die „Geschichten“)	37
1. Aggression	39
2. Beeinflussung	53
3. Drohung	69
4. Einschmeicheln	77
5. Erfolgreiche Hilfesuche	83
6. Erfolgreiche Hilfesuche	91
7. Gehorsam	97
8. Gehorsamsverweigerung	105
9. Gestörte Kommunikation	113
10. Hilfe empfangen	127
11. Hilfreiches Verhalten	137
12. Kommunikation	151
13. Konflikt	167
14. Konformität oder Widerstand? (Allein gegen die Gruppenmehrheit)	181
15. Lügen	191
16. Nichterfüllung einer Bitte	201
17. Schüchternheit	207
18. Störendes/unfares Verhalten einer anderen Person	217
19. Ungerechtigkeit	225
20. Verhandeln	237
21. Versprechen	245

Anhang 1: Thematisch-struktureller Leitrahmen (Instruktionen) für die Autoren	251
Anhang 2a: Charakterisierungen der Geschichten nach Verhaltensmerkmalen	262
Anhang 2b: Kodierleitfaden (Kriterien für die Charakterisierungen)	264
Literaturverzeichnis	266