

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Vorwort</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Sprache und Macht</b> . . . . .	<b>9</b>
2.1	Überzeugen Sie noch oder manipulieren Sie schon? . . . . .	12
2.2	Seinen Willen durchsetzen . . . . .	15
2.3	Sprache als Werkzeug der Macht . . . . .	21
2.4	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick . . . . .	31
<b>3</b>	<b>Dominanz und Imponiergehabe</b> . . . . .	<b>33</b>
3.1	Das Aushandeln der Machtpositionen . . . . .	33
3.2	Das A und O der Dominanz: Anweisungen erteilen — ohne Umschweife . . . . .	41
3.3	Den ersten Pflock einschlagen . . . . .	49
3.4	Machtfragen . . . . .	54
3.5	Die Wutprobe . . . . .	68
3.6	Dominanz bei Besprechungen . . . . .	75
3.7	Imponiersprache . . . . .	91
3.8	Die dominante Opferrolle . . . . .	97
3.9	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick . . . . .	103
<b>4</b>	<b>Einfluss nehmen</b> . . . . .	<b>105</b>
4.1	Sprache als Mittel andere zu beeinflussen . . . . .	106
4.2	Das Wir-Prinzip . . . . .	109
4.3	Simple Kernbotschaften . . . . .	118
4.4	Begriffe besetzen, prägen und umdeuten . . . . .	129
4.5	Machtvolle Metaphern . . . . .	141
4.6	Feindbilder . . . . .	152
4.7	Wunderwaffe Werte . . . . .	157
4.8	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick . . . . .	166
<b>5</b>	<b>Souveränität</b> . . . . .	<b>169</b>
5.1	Die vier Bausteine der Souveränität . . . . .	169
5.2	Sichere Sätze . . . . .	175
5.3	Aus der Situation heraustreten . . . . .	178
5.4	Bonmots . . . . .	185
5.5	Die Dolmetscher-Technik . . . . .	189
5.6	Den Schlusspunkt setzen . . . . .	195
5.7	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick . . . . .	200
	<b>Literatur</b> . . . . .	<b>203</b>