

Inhalt

Kurzdarstellung	1
Vorwort.....	2
1 Einleitung.....	3
2 Theoretische Grundlagen der Studie	6
2.1 Grundlagen des Wissensmanagements	6
2.2 Potsdamer Wissensmanagement-Modell	10
2.3 Unterstützende Modelle zur Herleitung der Hypothesen.....	14
2.3.1 PDCA-Zyklus.....	14
2.3.2 Implementierungsphasen für Wissensmanagement-Systeme	16
2.3.3 Anreiz- und Motivationssysteme	19
2.3.4 Prozessuale Wissensorganisation.....	22
2.3.5 Datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen	24
2.3.6 Unternehmenspolitische Barrieren	26
2.3.7 Projektteamzusammenstellungen	27
2.4 Phasenmodell für empirische Erhebungen nach Diekmann	31
3 Aufbau der Studie.....	35
3.1 Methodologie der Studie.....	35
3.2 Konstruktion des Fragebogens.....	38
3.2.1 Hypothese Organisation	39
3.2.2 Hypothese Technik.....	42
3.2.3 Hypothese Kultur	44
3.2.4 Hypothese Wirtschaftlichkeit.....	46
3.2.6 Hypothese Politik	52
3.2.7 Hypothese Delta	54
4 Auswertung der Studienergebnisse	58
4.1 Demografische Auswertung.....	58
4.2 Hypothesenspezifische Auswertungen	65

4.2.1 Eingesetzte Wissensmanagement-Systeme unterliegen keinem kontinuierlichen Verbesserungsprozess	65
4.2.2 Die technische Realisierung eingesetzter Wissensmanagement-Systeme wird nicht mittels phasen- und systemspezifischer Kennzahlen auf Erfolg evaluiert	74
4.2.3 Die Wichtigkeit von Motivationssystemen für Wissensmanagement-Aktivitäten wird im Unternehmen erkannt, realisiert und gelebt.....	79
4.2.4 Die operationale Umsetzung von Wissensmanagement-Systemen orientiert sich nicht an den Kernprozessen	85
4.2.5 Unternehmen scheuen Wissensmanagement-Systeme aus datenschutzrechtlichen und betrieblichen mitbestimmungsrechtlichen Gründen.....	91
4.2.6 In Folge von unternehmenspolitischen Entscheidungen kann ein bereichsübergreifendes Wissensmanagement nicht ungehindert realisiert werden	99
4.2.7 Projektteams werden nicht nach Wissensanforderungen zusammengestellt	105
4.3 Zusammenfassung der Studienergebnisse	117
5 Diskussion der Studienergebnisse	122
5.1 Kritische Würdigung.....	122
5.2 Handlungsempfehlungen	123
6 Fazit	125
7 Quellenverzeichnis	128
8 Anhang.....	135