

# Inhalt

Vorwort .....	7
Kurzzusammenfassung der Ergebnisse .....	11

## Teil A Konzeption

1 Einleitung .....	19
2 Grundstruktur der wissenschaftlichen Evaluation .....	21

## Teil B Ergebnisse

3 Familienorientierung im Neuen Kupferhof als Bearbeitung einer Angebotslücke für Kinder mit Behinderung .....	27
3.1 Familienorientierung als innovative Ausrichtung der Eingliederungshilfe .....	27
3.2 Besonderheit des familienorientierten Ansatzes: Der Neue Kupferhof als Modell der Systeminnovation ....	32
4 Zufriedenheit mit den familienbezogenen Leistungen und exemplarische (Aus-)Wirkungen auf Kinder mit Behinderung und ihre Familien .....	37
4.1 Auslastung und Nachfrage als Indikator für eine bedarfsgerechte Leistungserbringung .....	37
4.2 Stärkung der Teilhabe von (Gast-)Kindern mit Behinderung .....	39
4.3 Familienbezogene Leistungen: Stärkung des familiären Zusammenhalts und der Bewältigungsressourcen der Familien im Neuen Kupferhof .....	44
4.4 Nachhaltige Veränderungen der (sozialen) Unterstützungs- und Selbsthilfesettings .....	56

5	Familienorientierte Ausgestaltung der Strukturen und Leistungsprozesse .....	65
5.1	Personalstrukturen, fachliche Standards und Betreuungsschlüssel .....	65
5.2	Spezifische familienorientierte Strukturen und Leistungsprozesse .....	69
5.3	Impulse zur Weiterentwicklung und Ausblick auf weitere Gestaltungsherausforderungen .....	74
6	Einbettung der Maßnahme in das Hilfesystem .....	77
6.2	Vermittlung und Zugänge .....	84
6.3	Einbettung in Sozialraum und Hilfestruktur .....	84

### **Teil C Vertiefende Ausführungen**

7	Biografische Fallarbeit: Familienorientierte Leistungen in Bezug auf Herausforderungen und Bedarfslagen von Kindern mit Behinderung und ihren Familien .....	91
8	Stichprobenauswertung: Zufriedenheitsbefragung der Eltern (Fragebogen A) .....	111
	Literatur .....	121