

# Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	7
Einführung der Herausgeber	9
<b>1 Grundlagen für das methodische Handeln</b>	<b>12</b>
1.1 Konzepte, Methoden, Verfahren und Techniken in der Sozialen Arbeit <i>Von Dieter Kreft und C. Wolfgang Müller</i>	12
1.2 Beobachten, Beurteilen, Handeln <i>Von Stephan Maykus</i>	26
1.3 Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit <i>Von Dieter Kreft</i>	50
1.4 Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit <i>Von Hiltrud von Spiegel</i>	61
<b>2 Die drei klassischen Methoden und ihre aktuellen Entwicklungen</b>	<b>69</b>
2.1 Von der Einzelfallhilfe zum Case-Management <i>Von Nando Belardi</i>	69
2.2 Gruppenpädagogik (Social Group Work) und die Folgen <i>Von C. Wolfgang Müller</i>	79
2.3 Von der Gemeinwesenarbeit zum sozialräumlichen Handeln <i>Von Wolfgang Hinte</i>	88
<b>3 Verfahren (eine exemplarische Auswahl)</b>	<b>99</b>
3.1 Beratung <i>Von Nando Belardi</i>	99
3.2 Gruppendynamik <i>Von C. Wolfgang Müller</i>	105
3.3 Supervision <i>Von Nando Belardi</i>	110
3.4 Coaching <i>Von Nando Belardi</i>	115
3.5 Mediation <i>Von Nando Belardi</i>	118

## 6 Inhalt

3.6	Jugendhilfeplanung . . . . .	121
	<i>Von Dieter Krefl</i>	
3.7	Erlebnispädagogik . . . . .	126
	<i>Von Werner Michl</i>	
3.8	Kinderschutz und Kinderschutzauftrag . . . . .	130
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.9	Der Hausbesuch . . . . .	134
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.10	Straßensozialarbeit . . . . .	137
	<i>Von Michael Galuske</i>	
3.11	Quartiermanagement . . . . .	139
	<i>Von Reinhard Thies</i>	
3.12	Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung . . . . .	144
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.13	Sozialmanagement . . . . .	149
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.14	Evaluation und Selbstevaluation . . . . .	153
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.15	Öffentlichkeitsarbeit . . . . .	157
	<i>Von Ria Puhl</i>	
<b>4</b>	<b>Techniken (eine exemplarische Auswahl) . . . . .</b>	<b>161</b>
4.1	Fragen, Nachfragen, Zuhören . . . . .	161
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.2	Oral History: Erzähltes Leben . . . . .	164
	<i>Von Sabine Gieschler</i>	
4.3	Genogrammarbeit . . . . .	168
	<i>Von Nando Belardi</i>	
4.4	Spielen und Spiele . . . . .	170
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.5	Rollenspiel . . . . .	171
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.6	Tetralemma – Handeln bei Vieldeutigkeiten . . . . .	173
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
	Herausgeber und AutorInnen . . . . .	177
	Literatur . . . . .	179
	Sachregister . . . . .	191