

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Einführung	9
1.1 Entwicklung des Informationsmanagements	9
1.2 Einordnung in die Informatik	12
1.3 Inhalt und Aufbau des Buches	14
1.4 Zur Lektüre des Buches	16
1.5 Allgemeine Literaturempfehlungen	17
2. Grundlagen eines Informationsmanagements	19
2.1 Einführung	19
2.2 Information	20
2.3 Informationstheorien	23
2.4 Einzelaufgaben eines Informationsmanagements	33
2.5 Konzepte eines Informationsmanagements	36
2.6 Zusammenfassung	46
2.7 Fragen zur Wiederholung	47
2.8 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	47
3. Strategisches Informationsmanagement	49
3.1 Einführung	49
3.2 Analyse des Ist-Zustands	49
3.3 Informationsstrategien	61
3.4 Herleitung der Informationsarchitektur	67
3.5 Zusammenfassung	74
3.6 Fragen zur Wiederholung	75
3.7 Fallstudien	75
Fallstudie 1	75
3.8 Literaturempfehlungen zur Vertiefung	78
4. Ressourcenmanagement	79
4.1 Einführung	79
4.2 Technologiemanagement	80
4.3 Personalmanagement	96
4.4 Datenmanagement	106
4.5 Herleitung der Informationsinfrastruktur	116
4.6 Zusammenfassung	118

4.7	Fragen zur Wiederholung	119
4.8	Fallstudien	120
	Fallstudie 2	120
	Fallstudie 3	121
	Fallstudie 4	124
4.9	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	125
5.	Organisation des Informationsprozesses	127
5.1	Einführung	127
5.2	Institutioneller Rahmen des Informationsmanagements	128
5.3	Koordination des Informationsmanagements	135
5.4	Projektmanagement	139
5.5	Zusammenfassung	143
5.6	Fragen zur Wiederholung	144
5.7	Fallstudien	144
	Fallstudie 5	144
5.8	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	146
6.	Planung und Steuerung des Informationsprozesses	147
6.1	Einführung	147
6.2	Kapazitätsmanagement	148
6.3	Ablaufsteuerung	151
6.4	Controlling	155
6.5	Nutzung der Informationsinfrastruktur	160
6.6	Zusammenfassung	162
6.7	Fragen zur Wiederholung	163
6.8	Literaturempfehlungen zur Vertiefung	163
	Quellenverzeichnis	164
	Stichwortverzeichnis	173
	Autoren	176