

Inhalt

| | |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Vorbemerkung | 7 |
| Einleitung | 8 |
| 1 Aufmerksamkeit | 12 |
| 1.1 Zuhören..... | 12 |
| 1.2 Staunen | 16 |
| 1.3 Schweigen..... | 18 |
| 2 Augenhöhe | 21 |
| 2.1 Brille Transaktionsanalyse: Okay-Positionen..... | 23 |
| 2.2 Brille Schauspiel: Figurenstudium..... | 31 |
| 3 Tabuzone Macht | 35 |
| 3.1 Die Zone der Organisation..... | 35 |
| 3.2 Die Zone des Selbst | 38 |
| 4 Anerkennen, was ist – reloaded | 43 |
| 4.1 Die Problembeladenen | 45 |
| 4.2 Die Turbo-Selbstmanager | 48 |
| 5 Mit Gefühl | 51 |
| 5.1 Brille Gestalttherapie: Die Seele berühren | 52 |
| 5.2 Brille Zellbiologie: Semipermeabilität..... | 57 |
| 5.3 Brille Schauspiel: Spielbewusstsein..... | 59 |
| 5.4 Brille Psychoanalyse: Gegenübertragung..... | 62 |
| 6 Verantwortung | 67 |
| 6.1 Selbstverantwortung | 68 |
| 6.2 Fremdverantwortung..... | 72 |
| 6.3 Exkurs: Coaching versus Therapie | 74 |
| 7 Hier und jetzt | 79 |
| 7.1 In Gruppen..... | 79 |
| 7.2 Im Einzelcoaching | 80 |
| 7.3 Mut zum persönlichen Risiko..... | 83 |

Inhalt

| | | |
|-----------|--------------------------------------------|------------|
| 8 | Feedback | 87 |
| 8.1 | Komplimente | 88 |
| 8.2 | Konfrontation | 89 |
| 9 | Die Coachperson ist auch eine | 93 |
| 9.1 | Persönliche Offenheit | 94 |
| 9.2 | Methodentransparenz | 95 |
| 9.3 | Person und Rolle | 98 |
| 10 | Konfliktklärung | 102 |
| 10.1 | Exkurs: Juristerei | 104 |
| 10.2 | Neutralität | 106 |
| 10.3 | Allparteilichkeit | 108 |
| 10.4 | Ein gangbarer Weg | 110 |
| 11 | Schluss mit Ethik | 115 |
| 11.1 | Vom Wert der Werte | 115 |
| 11.2 | Ethische Leitideen | 117 |
| 12 | Back Home | 123 |
| | Danksagung | 126 |
| | Literatur | 127 |
| | Über die Autorin | 130 |