

))	Verwaltungsverfahren	8
	Einleitung	8
	Anhörung	10
	Bescheid	11
	Bestandteile eines Bescheids (Muster)	12
	Widerspruchsverfahren	14
	Klage vor dem Sozialgericht	16
))	Beschwerdemöglichkeiten	18
	Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	19
	Eingabe beim Petitionsausschuss	21
))	Auskünfte & Informationen für Versicherte	22
	Patientenbeauftragter der Landesregierung Nordrhein-Westfalen	23
	Servicetelefon des Bundesministeriums für Gesundheit	23
))	Glossar	24