

Inhaltsverzeichnis

1	Patientensicherheit im Krankenhaus	1
1.1	Ein aufsehenerregender Bericht und seine Folgen	2
1.2	Risikomanagement im Krankenhaus	4
	Weiterführende Literatur	6
2	Allgemeine Strategien des Risikomanagements	9
2.1	Sicherheit als Unternehmensziel definieren	12
2.2	Interdisziplinäre Zusammenarbeit fördern	18
2.3	Chaos vermeiden	26
2.4	Hierarchiebarrieren abbauen	33
2.5	Einheitliche Arbeitsabläufe einführen	37
2.6	Redundanzen schaffen	43
2.7	Human Factors einplanen	46
2.8	Eventuelle Risiken erfassen	79
2.9	Incident Reports austauschen	94
2.10	Traditionen kritisch überdenken	106
	Weiterführende Literatur	110
3	Praktisches Risikomanagement	115
3.1	Risikomanagement als Projektaufgabe	116
3.2	Erkennung, Analyse, Bewältigung und Überwachung von Risiken	119
3.3	Projektbeispiel	136
	Weiterführende Literatur	144
4	Einführung von Risikomanagement im Krankenhaus	147
4.1	Gründe für die Einführung von Risikomanagement im Krankenhaus	148
4.2	Allgemeine Voraussetzungen	150
4.3	Einrichtung des Risikomanagementsystems	152
4.4	Risikomanager im Krankenhaus	154
4.5	Die Rolle der Pflege beim klinischen Risikomanagement	155
4.6	Integration des Risikomanagements ins Qualitätsmanagement	157
	Weiterführende Literatur	162
5	Juristisches Risikomanagement	165
5.1	Allgemeine Verhaltensregeln	167
5.2	Strafrecht	172
5.3	Zivilrecht	177
5.4	Außergerichtliche Einigung	182
	Weiterführende Literatur	184

Serviceteil	186
A Anhang	186
A1 Verantwortung für die prä-, intra- und postoperative Lagerung des Patienten	186
A2 Beispiel: Einführung eines Incident-Reporting-Systems	188
A3 Beispiel: Meldeformular zum Incident Reporting	189
A4 Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen der Landesärztekammern	190
Stichwortverzeichnis	191