

Ihr Reiseantritt – Worum geht es?

Vorweg.....	7
Was Ihnen dieses Konzept bietet – und was Sie Ihren Teilnehmern damit bieten.....	10
Die Bausteine des Seminarkonzepts.....	14

Der Seminarfahrplan: Erfolgreiches Transformationsmangement

Zeitkalkulation für drei Seminartage	16
Vor Seminarbeginn	19

Der erste Seminartag

Begrüßung der Teilnehmer und Vorstellungsrunde.....	26
Erwartungsabfrage.....	31
Regeln für die erfolgreiche Zusammenarbeit	34
Übung: Ursachen des schnellen Wandels.....	36
Input: Ursachen des schnellen Wandels	37
Input: Die Folge des schnellen Wandels für die Organisation	39
Input: Merkmale gesunder Organisationen.....	41
Übung: Change & Emotion.....	43
Übung: Change & Kognition	46
Input: Auswirkungen der Organisationsveränderungen auf die Mitarbeiter.....	49
Input: Anforderungen der Organisationsveränderungen an die Mitarbeiter	51
Input: Die Entwicklung des Transformationsmanagements.....	53
Input: House of Change	66

Übung: House of Change	79
Input: Vier Philosophien für Organisationsveränderungen	80
Übung: Die vier Veränderungsphilosophien.....	83
Input: Die sieben Basisprozesse der Organisationsentwicklung nach Glasl	85
Die sieben Basisprozesse	87
1. Diagnoseprozesse	87
2. Zukunftsgestaltungsprozesse	88
3. Psychosoziale Prozesse	93
4. Lernprozesse	94
5. Informationsprozesse	95
6. Umsetzungsprozesse	99
7. Change-Management-Prozesse	100
Diagnoseprozesse	107
Input: Kurze Zusammenfassung zu den Diagnoseprozessen.....	107
Input: Die Delta-Diagnose	109
Input: Die vier Entwicklungsphasen eines Unternehmens	112
Übung: Die vier Entwicklungsphasen eines Unternehmens	117
Reflexion des Tages	119

Der zweite Seminartag

Begrüßung der Teilnehmer	122
Klären von Fragen zum Vortag	124
Zukunftsgestaltungsprozesse	125
Input: Komprimierte Zusammenfassung zu den Zukunftsgestaltungsprozessen	125
Input: Die U-Theorie nach Scharmer	127
Übung: Eine Vision für Organisationen im Plenum entwickeln.....	133
Input: Exemplarischer Zeitplan zu einem Visions-Workshop.....	136
Input: Merkmale einer guten Vision	141
Übung: Dream Team.....	145
Psychosoziale Prozesse.....	147
Input: Komprimierte Zusammenfassung zu den Psychosozialen Prozessen.....	147
Input: Mitarbeitergespräche erfolgreich führen	149
Input: Techniken des Aktiven Zuhörens und des konstruktiven Feedbacks.....	154

Übung: Führen eines schwierigen Mitarbeitergesprächs.....	159
Lernprozesse	166
Komprimierte Zusammenfassung zu den Lernprozessen.....	166
Input: Was zeichnet einen guten Coach aus?	168
Input: Der fünfphasige Prozessverlauf des Coachings	172
Phasen im Coachingprozess	173
Input: Ziele und Stationen des Erstgesprächs.....	175
Übung: Das Erstgespräch	180
Reflexion des Tages	183

Der dritte Seminartag

Begrüßung der Teilnehmer	186
Klären von Fragen zum Vortag	187
Input: Die Rolle der Führungskraft im Transformationsprozess.....	188
Input: Das Innere Führungsteam	190
Input: Das Rubikon-Modell	196
Übung: Einzelcoaching im Transformationsprozess	200
Kommunikationsprozesse	204
Input: Komprimierte Zusammenfassung zu den Kommunikationsprozessen	204
Input: Einflussfaktoren eines erfolgreichen Wandels	206
Input: Erstellen einer Kommunikationsstrategie im Transformationsprozess.....	208
Change-Management-Prozesse.....	213
Input: Komprimierte Zusammenfassung zu den Change-Management-Prozessen.....	213
Input: Organe der Veränderung	215
Umsetzungsprozesse	218
Input: Komprimierte Zusammenfassung zu den Umsetzungsprozessen	218
Übung: Business Case „TO“	220
Organisationsanalyse des Beispielunternehmens „TO“	224
Reflexion der hypothetischen beraterischen Vorgehensweise.....	236
Reflexion des Tages	239
Reflexion des Seminars	240

Weitere Modelle und Interventionen

Input: Die personenzentrierte Organisationsberatung.....	244
Input: Die sieben Basisprozesse – Kurzfassung	247
Input: Die Gefühlskurve in Change-Projekten	256
Übung: Alternative Visionsübung	260
Input: Aufbau einer Konfliktmoderation	263
Die sechs Phasen der Mediation	264
Input: Die fünf Antreiber in Transformationsprozessen	271
Übung: Die fünf Antreiber	288
Input: Das Drei-Welten-Modell	290
Übung: Das Drei-Welten-Modell	293
Input: Auftragsklärung im Transformationsprozess	295
Übung: Kleingruppenarbeit zur Zukunftsentwicklung	299
Input: Die Intra-Rollenkonflikt-Analyse	301
Übung: Kleingruppenarbeit zur Intra-Rollenkonflikt-Analyse.....	304
Anhang.....	311
Literaturverzeichnis	312
Stichwortverzeichnis	316