

Inhaltsverzeichnis

<i>Abbildungsverzeichnis</i>	IX
<i>Tabellenverzeichnis</i>	XI
1 Einleitung	1
2 Struktur des Case Managements aus systemischer Perspektive	5
3 Das Leben ist kein Zeichentrickfilm – die Suche nach Gesetzmäßigkeiten im Case Management	15
3.1 Kausalität	17
3.2 Wechselwirkung	18
3.3 Zufall	22
3.4 Teleologie	23
4 (Soziale) Systeme und Case Management	27
4.1 Soziale Systeme	27
4.2 Übertragung auf das CM	29
5 Das systemische Menschenbild und seine Relevanz für Case Management	31
6 Menschliche Bedürfnisse und Folgen deren Nicht-Erfüllung	41
6.1 Studien über nichtmenschliche Primaten(gesellschaften)	42
6.2 Studien über humansoziale Systeme	44
6.3 Lokalisation und Ursprung des Bedürfnisses nach Sozialkontakt	47
6.4 Neurobiologischer Gesundheitsschutz	49
6.5 Der Mensch als Beziehungswesen	49
7 Capability Approach – die Bedeutung menschlicher Grundfähigkeiten für das Case Management	53
8 Soziale Problemdimensionen im Case Management	65
8.1 Begrenzungsregeln und Begrenzungsmacht	67
8.2 Behinderungsregeln und Behinderungsmacht	69

9	Gesellschaftsfragen im Case Management	73
9.1	Das holistische Gesellschaftsbild	76
9.2	Das systemistische Gesellschaftsbild der Bungeschen Systemtheorie	91
10	Die Fragen nach Gerechtigkeit und Werten im Case Management. ..	99
10.1	Werte.	100
10.2	Moral.	102
10.3	Ethik	103
10.4	„Enjoy life and help others to enjoy it“	104
11	Evaluation im Case Management im Sinne der Outcomemessung ..	109
12	Informationstechnologie im Case Management	115
12.1	„Slow motion“ der CM-Praxis und „fast practice“ der Computerwelt.	117
12.2	Management Informationssystem – „Ich bekomme alles ’raus!“	118
13	Case Management mit System: beispielhafte Anwendung	121
14	Care Management mit System: beispielhafte Anwendung	131
	<i>Literaturverzeichnis</i>	139