Inhalt

Einleitung: Wie man durch kulturelle Unterschiede navigiert, und die Weisheit von Frau Chen .................................................. 9

1. Kapitel: Auf die Luft hören – Interkulturelle Kommunikation .................................................. 39

2. Kapitel: Die vielen Gesichter der Höflichkeit – Leistung beurteilen und negatives Feedback geben .................................................. 71


5. Kapitel: Großes E oder kleines e – Wer entscheidet, und wie? .................................................. 155

6. Kapitel: Der Kopf oder das Herz – Zwei Arten von Vertrauen und wie sie wachsen .................................................. 175

7. Kapitel: Die Nadel, nicht das Messer – Produktiv widersprechen .................................................. 207


Epilog: Mit der Culture Map arbeiten .................................................. 257

Danksagungen .................................................. 267

Anmerkungen .................................................. 271

Stichwortverzeichnis .................................................. 273

Die Autorin .................................................. 275