

A + K = E ODER WARUM ICH DIESES BUCH GESCHRIEBEN HABE	9
 1. SEKRETÄRIN – VON DER IDENTITÄT DER »RECHTEN HAND«	 19
Willkommen im Amazonas – Wer sind wir, und was machen wir eigentlich?	19
 2. ABENTEUER KOMMUNIKATION UND FÜHRUNG	 39
E-emanzipierte Chefs – die Jagd nach Informationen und das Verschwinden darin	39
Das Schweigen der Männer – Kommunikation 4.0	58
Ich bin nicht wir, ich bin ich – Wertschätzung	80
Vom Führen und Geführtwerden	90
Wenn Mann nicht alles selber macht – vom Loslassen, Delegieren und Wachsen	111

3. DER GANZ NORMALE WAHNSINN	125
»Atemlos durch den Tag« – Stress	125
Work-Life-Management – Privates für den Chef	141
Secret Service – Sind wir noch Geheimnisträgerinnen?	151
Und morgen bringe ich ihn um – Krise, Kündigung und andere Klippen	165
 4. WIE TICKT DER CHEF? – DIE WELT DER VORGESETZTEN	 189
Aphatire sind auch nur Menschen	189
 5. EINBAHNSTRASSE ENTWICKLUNG UND KARRIERE?	 217
»Und was machen Sie beruflich?« – unser Label	217
Let's talk about money – Gehälter	226
Piercing und Perlenkette – Wie »alt« sind wir?	238
Finding Mrs. Right – Haben wir die Personaler hinter uns?	251
Und was jetzt noch? – Weiterbildung und Laufbahntransparenz	259
Halten Sie die Stellung – Blick in die Zukunft eines Berufsstands	275
 EINE ANSTIFTUNG	 285