

Inhalt

Wie eure Hilfe ankommt	
Eine Einleitung von Ismaeel Foustok	11
<i>Dieses Buch macht Mut zum Engagement</i>	
Ein Begleitwort des Malteser Hilfsdiensts	17
<i>Hilfe ist immer besser als nur zusehen</i>	
Ein Begleitwort der Autoren	21
Kapitel 1	
Ankunft in Deutschland	29
Unterbringung in Notunterkünften	32
Unterbringung in Anschlussunterkünften	35
Die eigene Wohnung	37
Kapitel 2	
Das Leben in Deutschland – eine völlig neue Situation	39
Verschiedene Kulturen	42
Unterschiedliche Sichtweisen zum Thema „Deutsche Pünktlichkeit“ und Gastfreundschaft	47
Andere Schulpraxis	50
Kapitel 3	
Mögliche Auswirkungen von Fluchterlebnissen	53
Traumatisierungen	54
Situation der Frauen	57

Situation der Kinder	59
Kapitel 4	
Auf die Geflüchteten zugehen	63
Behutsames Kennenlernen	66
Gefühlslage	68
Augenhöhe	69
Patenschaftsbericht	
Ayse & Roaa und Riem	
<i>Ayse kann ein Lächeln zaubern</i>	71
Kapitel 5	
Flüchtlinge berichten	77
Ein Flüchtling packt's an	78
Das Smartphone – ein Hort der Erinnerungen	83
Kapitel 6	
Wie und wo man sich als ehrenamtlicher Helfer einbringen kann	87
Gedanken über das Ehrenamt	88
Wo kann ich ehrenamtlich helfen?	90
Stundenweises Engagement	92
Patenschaften	94
Wie kann man wirksam unterstützen?	97
Hilfe via Internet	101
24 geheimnisvolle Türchen	103
Kostenloser Schwimmunterricht	105
Fröhliche Karussellfahrten	106

Patenschaftsbericht Ute und Herbert & Samantha	
<i>Ein Funke springt über</i>	109
Patenschaftsbericht Heide & Karim	
<i>Der schönste Tag</i>	116
Kapitel 7	
Helfen beim Spracherwerb	119
Anregungen eines Deutsch-Lehrers	121
Tipps und Hinweise eines Flüchtlings zum Spracherwerb durch ehrenamtliche Helfer	123
Anregungen für die Gründung ehrenamtlicher Sprachkurse	125
Professor Krumms Einführungen ins ehrenamtliche Sprachvermitteln	126
Deutsch lernen? – Nein, danke!	127
Professor Krumm gibt weiter mit auf den Weg	130
Fünf Goldene Regeln für Kurs-Angebote	131
Wie und wo sind Dolmetscher zu finden?	133
Literaturhinweise und Webseiten-Adressen	135
Bericht Doris & Belal	
<i>Geschirrspülen mit Toilettenreinigungsmittel</i>	147
Kapitel 8	
Helfen bei der Wohnungssuche	153
Patenschaftsbericht Inge und Elisabeth & eine syrische Familie	
<i>Zwei gute Feen in Aktion</i>	161

Kapitel 9	
Gezielte Sachspenden-Abgabe	167
Kapitel 10	
Helfen bei der Kinderbetreuung	173
Kapitel 11	
Die Betreuung minderjähriger unbegleiteter Flüchtlinge	183
Der soziale Hintergrund	185
Ankunft in Deutschland	187
Ehrenamtliche Vormundschaften bei unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen	191
Pflegeelternschaften für unbegleitete Minderjährige	194
Kostenübernahme für die Versorgung des Jugendlichen	197
Warum werden einige unbegleitete Minderjährige „kriminell“?	199
Pflegeelternschaft Tina und Marco & Mojo und Laith	
<i>Liebe auf den ersten Blick</i>	202
Vormundschaftsbericht Martin & Amir, Farid und Jamal	
<i>Der Vormund mit den drei Schützlingen</i>	210
Vormundschaftsbericht Helmut & Hassan <i>Gegen Windmühlen kämpfen</i>	220

Kapitel 12	
Hilfe für ehrenamtliche Helfer	227
Patenschaftsbericht Gisela & eine syrische Familie	
<i>Kennenlernen beim syrischen Kaffeetrinken</i>	233
Patenschaftsbericht Sabine mit Team & eine irakische Familie	
<i>Ein gut funktionierendes Team</i>	239
Danksagung	245