

Inhalt

| | |
|--|----|
| Einleitung | 1 |
| Teil I Theoretische Grundlagen für die Reflexion einer Kritischen Praxis | |
| 1 Kritische Soziale Arbeit | 7 |
| 1.1 Kritikverständnis der Kritischen Sozialen Arbeit | 8 |
| 1.2 Begrifflicher Kern der Kritischen Sozialen Arbeit | 10 |
| 1.3 Professionspolitische Positionierung der Sozialen Arbeit | 16 |
| 1.4 Kritische Sozialarbeitswissenschaft | 19 |
| 2 Kritische Praxis der Sozialen Arbeit | 21 |
| 2.1 Grundannahmen und -haltungen einer Kritischen Praxis | 23 |
| 2.2 Bewältigung von Ungewissheit | 25 |
| 2.3 Gestaltung von Arbeitsbeziehungen | 26 |
| 2.4 Der Umgang mit Macht aus kritischer Perspektive | 30 |
| 2.5 Das Prinzip einer offenen Haltung | 33 |
| 2.6 Kritische Reflexion | 34 |
| 2.7 Die Bedeutung Kritischer Praxis für die Soziale Arbeit | 36 |
| 3 Das Verhältnis von Wissen, Können und Reflexion in der Sozialen Arbeit | 39 |
| 3.1 Wissen und Können | 40 |
| 3.2 Kompetenzorientierung im Hochschulkontext | 41 |
| 3.3 Grundlegung von Professionalität im Studium der Sozialen Arbeit – Das Hildesheimer Modell | 44 |
| 3.3.1 Grundlegung von Professionalität in den Reformen der Studiengänge Soziale Arbeit von 1999, 2005 und 2011 | 45 |
| 3.3.2 Bausteine zur Grundlegung von Professionalität im Curriculum des Bachelor-Studiengangs ‚Soziale Arbeit‘ an der HAWK Hildesheim | 47 |
| 3.3.3 Vermittlung professioneller Inhalte im Studienverlauf | 48 |

VI

| | |
|--|------------|
| 4 Ethik und Standards der Kritischen Profession | 53 |
| 4.1 Menschenrechte und soziale Gerechtigkeit als zentrale normative Bezugspunkte der Sozialen Arbeit | 53 |
| 4.1.1 Menschenrechte | 54 |
| 4.1.2 Soziale Gerechtigkeit | 59 |
| 4.2 Berufliche Ethik | 62 |
| 4.3 Arbeitsprinzipien | 63 |
| 5 Reflexion als zentrales Element einer Kritischen Praxis | 69 |
| 5.1 Schöns Reflexionskonzept | 71 |
| 5.1.1 Wissen-in-der-Handlung/ Tacit-knowing-in-action | 74 |
| 5.1.2 Reflexion-in-der-Handlung/ Reflection-in-action | 76 |
| 5.1.3 Reflexion-über-die-Handlung/ Reflection-on-action | 79 |
| 5.2 Die Bedeutung von Emotionen für Reflexionsprozesse | 81 |
| 5.3 Die Notwendigkeit zur biografischen Selbstreflexion | 83 |
| 5.4 Zusammenfassung | 87 |
| 6 Grundlagen professioneller Haltung | 91 |
| 6.1 Menschenbild | 93 |
| 6.1.1 Internalisierte gesellschaftliche Werte | 95 |
| 6.1.2 Persönliche Werte | 100 |
| 6.2 Biografie | 103 |
| 7 Aufbau einer tragfähigen Arbeitssituation | 107 |
| 7.1 Vertrauen | 108 |
| 7.1.1 Personenbezogenes Vertrauen | 110 |
| 7.1.2 Systemvertrauen | 113 |
| 7.1.3 Vertrauen im Kontext unterschiedlicher Kulturen | 114 |
| 7.1.4 Vertrauen als Basis der Arbeitsbeziehung | 116 |
| 7.2 Bindungsbasierte Soziale Arbeit | 120 |
| 7.3 Aufbau der Arbeitsbeziehung | 123 |

Teil II Reflexionsmodelle für die Praxis

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Planung und Reflexion Sozialer Arbeit | 127 |
| 2 | Analyse der institutionellen Rahmenbedingungen | 129 |
| 2.1 | Träger der Sozialen Arbeit | 129 |
| 2.2 | Trägerstruktur der Sozialen Arbeit nach strukturellen Gesichtspunkten | 130 |
| 2.3 | Gliederung der Trägerstruktur der Sozialen Arbeit nach funktionalen Gesichtspunkten | 134 |
| 2.4 | Soziale Einrichtungen aus organisationssoziologischer Perspektive | 139 |
| 2.4.1 | Organisationsziele | 139 |
| 2.4.2 | Organisationsstruktur | 140 |
| 2.4.3 | Organisationsumwelt | 140 |
| 2.5 | Finanzierung sozialer Einrichtungen | 141 |
| 2.6 | Zielgruppen einer Einrichtung | 145 |
| 2.7 | Aufgaben und Ziele einer Einrichtung | 146 |
| 2.8 | Mitarbeiter*innen | 148 |
| 2.9 | Arbeitshilfe zur Beschreibung und Analyse der institutionellen Rahmenbedingungen | 150 |
| 3 | Reflexion der Rahmenbedingungen des Arbeitsfeldes | 153 |
| 3.1 | Gegenstands- vs. Funktionsbestimmung der Sozialen Arbeit | 154 |
| 3.1.1 | Gegenstandsbestimmung | 156 |
| 3.1.2 | Funktionsbestimmung | 158 |
| 3.2 | Arbeitsfeldbeschreibung und -analyse | 161 |
| 3.2.1 | Auseinandersetzung mit den strukturellen Rahmenbedingungen des Arbeitsfeldes | 162 |
| 3.2.2 | (Teil-) Analyse des Arbeitsfeldes | 163 |
| 3.3 | Arbeitshilfe zur Arbeitsfeldbeschreibung und -analyse | 165 |
| 4 | Grundlegende Überlegungen zur Reflexion der Arbeit mit Klientinnen und Klienten | 169 |

VIII

| | | |
|----------|---|-----|
| 5 | Multidimensionale Fallreflexion | 173 |
| 5.1 | Der Fall im Kontext der Sozialen Arbeit | 173 |
| 5.2 | Beschreibung der Person/en | 175 |
| 5.3 | Benennung des Arbeitsauftrags | 176 |
| 5.4 | Weitere Dimensionen der Fallanalyse | 177 |
| 5.4.1 | Fall von... | 178 |
| 5.4.2 | Fall für... | 179 |
| 5.4.3 | Fall mit... | 181 |
| 5.5 | Professionelle Haltung der Fachkraft | 182 |
| 5.6 | Zusammenfassung | 184 |
| 6 | Situationsanalyse als Reflexionsmethode | 185 |
| 6.1 | (Handlungs-) Situation – Definition und Bedingungen für die Reflexion | 187 |
| 6.2 | Geeignete Situationen für eine theoriegeleitete Reflexion | 190 |
| 6.3 | Methodische Umsetzung/ Reflexionsschritte | 191 |
| 7 | Problemanalyse | 197 |
| 7.1 | Grundlagen des Reflexionsmodells | 198 |
| 7.2 | Analyse eines fachlichen Problems im institutionellen Kontext | 199 |
| 7.3 | Aufbau der Problemanalyse | 201 |
| 7.4 | Zusammenfassung | 205 |
| 8 | Gedanken zum Abschluss | 207 |
| | Danksagung | 211 |
| | Abbildungs- und Tabellenverzeichnis | 212 |
| | Literatur | 213 |