

<b>Einleitung .....</b>	<b>6</b>
Mind Map .....	6
Darum geht's.....	8
Dankeschön .....	11
 <b>1      Willkommen in der neuen Arbeitswelt .....</b>	<b>12</b>
 <b>2      Agil führen.....</b>	<b>26</b>
2.1    Agil führen – darum geht es .....	26
2.2    Mehr führen, weniger managen .....	32
2.2.1    Management.....	34
2.2.2    Leadership.....	35
2.3    Hierarchie versus Netzwerk.....	40
2.4    Funktion und Rollen in der Führung .....	43
 <b>3      Kompetenzen für die Zukunft .....</b>	<b>46</b>
3.1    Veränderungen und den Change begleiten .....	49
3.2    Sich selbst führen und managen .....	51
3.3    Emotional intelligent agieren.....	56
3.4    Auf Augenhöhe kommunizieren und den Dialog fördern .....	62
3.5    Richtig entscheiden und delegieren .....	66
3.6    Ein digitales Selbstverständnis entwickeln.....	71
3.7    Diversity-Kompetenzen fördern.....	74
3.8    Sich selbst reflektieren.....	76

<b>4</b>	<b>Empowern Sie sich selbst .....</b>	<b>78</b>
4.1	Das Mindset macht den Unterschied .....	78
4.2	Selbst- und Fremdbild.....	83
4.3	Die eigene Landkarte kennen und die Persönlichkeit entwickeln.....	86
4.3.1	Big Five – die Grundfesten unserer Persönlichkeit.....	86
4.3.2	Grundmotive – das Fundament unserer Motivation.....	87
4.3.3	Erforschen Sie Ihre persönlichen Werte .....	89
4.3.4	Unsere Haltung prägt unser Verhalten .....	90
4.3.5	Glaubenssätze und Überzeugungen.....	94
4.4	Selbstcoaching .....	96
<b>5</b>	<b>Empowern Sie Ihre MitarbeiterInnen.....</b>	<b>100</b>
5.1	Die MitarbeiterInnen stärken.....	101
5.1.1	Mit Powerful Questions Spitzenleistungen herauskitzeln .....	104
5.1.2	Feedback that works .....	106
5.1.3	Diskussionen oder Dialoge führen?.....	110
5.1.4	Weg vom Beurteilen, hin zur wertschätzenden Anerkennung...	113
5.1.5	Die Kunst der konstruktiven Kritik.....	116
5.2	Vorleben und Vorbild sein.....	118
<b>6</b>	<b>Empowern Sie Ihr Team .....</b>	<b>122</b>
6.1	Wie wird die Arbeitsgruppe zum Team?.....	122
6.2	Methoden der agilen Teamarbeit .....	125
6.2.1	Das Daily oder: die Tasse Kaffee im Stehen .....	125
6.2.2	Das Kanban-Board.....	126
6.2.3	Delegation Poker .....	128
6.2.4	Systemisches Konsensieren .....	130
<b>7</b>	<b>Führen macht Spaß .....</b>	<b>134</b>
<b>Service.....</b>	<b>139</b>	
	Literaturverzeichnis.....	139
	Stichwortverzeichnis.....	143