

INHALT

	Einleitung: Shift happens	9
1	Optimieren, optimieren, optimieren – Coffin Corner	23
2	John Wayne als CEO	49
3	Gute Wunden	71
4	Das chronische Déjà-vu	91
5	250.000 Menschen vor dem Lincoln Memorial	113
6	Die perfektesten Krankenschwestern der Welt	133
7	Der Brand Manager und das Sandwich von Ouagadougou	153
8	Aristoteles hat sich geirrt	173
9	Co-Pilot, you have the aircraft!	193
10	Minimax	205
11	Shift happens – Ein Nachtrag 2018	221
	Epilog: Dienstgipfelhöhe	241
	Anhang	247

Teil 1: Flug 447

1	Optimieren, optimieren, optimieren – Coffin Corner	23
	Auf dem Sprung	25
	Ich weiß, also bin ich	29
	Zieh hoch! Zieh hoch!	34
	Zwischen den Welten	39
	Umdenken!	43
2	John Wayne als CEO	49
	Leadership happens on the top	50
	Ich kenn dich doch gar nicht!	57
	Lieber einsam als gemeinsam	60
	Bloß keine Emotionen!	63
	Mord im Office	65
	Totale Dunkelheit	70
3	Gute Wunden	71
	Das perfekte Weihnachtsgeschenk	72
	Blowout	75
	Nicht Schwäche, sondern Stärke	80
	Frühstücksgeplauder	84
	Manager im Floating-Tank	86
4	Das chronische Déjà-vu	91
	Veränderung? Unmöglich!	92
	Frei oder unfrei?	96
	Niemandland	100
	Fight or Flight	105
	Der Blick in den Abgrund	107

Teil 2: Learning Journey

5	250.000 Menschen vor dem Lincoln Memorial.	113
	Der gemeinsame Belief	114
	»Das geht besser!«	116
	Menschen verändern Unternehmen, Unternehmen verändern Menschen	119
	Geschichten, Geschichten, Geschichten	121
	Deadwood	123
	The Art of Leadership	127
	Ein starkes Wozu	130
6	Die perfektesten Krankenschwestern der Welt	133
	Rückgrat	135
	Interdependenz	137
	Die Regeln brechen	142
	Amanda und Charlie	146
	Zwischen unabhängig und gleichgültig	149
7	Der Brand Manager und das Sandwich von Ouagadougou	153
	Entkoppelt	155
	Reality Check	158
	Die rote Pille	163
	Ein echter Härtefall	165
	Kein Plan B	169
8	Aristoteles hat sich geirrt	173
	Das rationale Argument	175
	Linear vs. zyklisch	178
	Die interessanteste Petrischale	181
	Keine binäre Logik	182
	Widersprüche sind keine Bedrohung	187

9	Co-Pilot, you have the aircraft!	193
	Unternehmensgeist	195
	Die Macht der anderen	197
	Miteinander reden.....	200
	Kollektive Intelligenz.....	201
	Stabilität durch Werte	203
10	Minimax	205
	Das Unsichtbare sichtbar machen	208
	I'll love you if you love me	210
	Zeit für Veränderungen	214
	Organisiere ein Festival!	217
	Nur eine Frage	219
11	Shift happens – Ein Nachtrag 2018	221
	John Wayne im Weißen Haus	222
	Krise!	225
	Angst vor der Zukunft.....	226
	Krisen sind Chancen	228
	Die neue Unübersichtlichkeit: Kein Grund zur Aufregung.	230
	Rollenwechsel	232
	Neue Arbeit	233
	Bildung ist der Schlüssel	234
	Neue Bildung braucht neue Wege.....	236
	Der nächste Schritt	239
	Epilog: Dienstgipfelhöhe.....	241
	Anhang	247