

Inhaltsverzeichnis

<i>Geleitwort</i>	V
<i>Vorwort</i>	VII
1 Was ist eine Case Managementorganisation?	1
2 Case Managementorganisationen als System	3
3 Die formale Abbildung der Case Managementorganisation	9
4 Die informale Abbildung der Case Managementorganisation	13
5 Die Schauseite der Case Managementorganisation	15
6 Entscheidungsprämissen in Case Managementorganisationen	17
6.1 Entscheidungsprämisse: Programme	17
6.2 Entscheidungsprämisse: Kommunikationswege	21
6.3 Entscheidungsprämisse: Personal	22
7 Implementierung einer Case Managementorganisation	25
7.1 Implementierungsentscheidungen im Case Management	26
7.2 Implementierungsstrategien	52
7.3 Systematisierung verschiedener Case Managementimple- mentierungen	61
7.4 Fehler bei der Implementierung von Case Management	64
8 Personalentwicklung im Case Management	79
8.1 Typologie individueller Muster von Mitarbeitern im Case Management	82
8.2 Personalentwicklerischer Umgang mit den typologisch diffe- renzierten Mustern	85
8.3 Abschließende Bemerkungen	90
<i>Literaturverzeichnis</i>	91
<i>Der Autor</i>	95