

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Durchstarten: Von der Erzieherin zur Kita-Leitung	6
1.1 Voraussetzungen und Kompetenzen	6
1.2 Stolpersteine und Herausforderungen	9
1.3 Der Rollenwechsel in der eigenen Kita	10
1.4 Situationsanalyse	11
1.5 Die Entwicklung eigener Zielvorstellungen	11
1.6 Gesunde und ungesunde Einstellungen für Führungskräfte	12
2 In vier Wochen geht's los	14
2.1 Vorbereitung Ihrer Führungstätigkeit	14
2.2 Organisationsdiagnose: Die Kita auf dem Prüfstand	14
2.3 Informationsmanagement	18
2.4 Positive Positionierung	19
2.5 Checkliste letzte Schritte	20
3 So werden Sie die ideale Führungskraft	21
3.1 Führungsstile	21
3.2 Führungsaufgaben	22
3.3 Systemische Führungsprinzipien	25
4 So finden Sie Ihre Rolle zwischen Leitung/Team/Träger	27
4.1 Klarheit über die eigene Rolle	27
4.2 Rollengestaltung	28
4.3 Rollenkonflikte	29
4.4 Typische Leitungs-/Vorgesetztenrollen	31
5 Organisation und persönliches Management	33
5.1 Selbstorganisation	33
5.2 Verwaltungstätigkeiten einer Kindertageseinrichtung	36
5.3 Organisation der Teamabläufe	37
6 Krach im Team – und nun? Der Umgang mit Konflikten	41
6.1 Was sind Konflikte und wozu dienen sie?	41
6.2 Der Umgang mit Konflikten	42
6.3 Auf dem Weg zu einer guten Konfliktkultur	44
6.4 Wie reagieren die Menschen in Konfliktsituationen?	45
6.5 Achten Sie auf Konfliktsignale!	46

6.6	So analysieren Sie den Konflikt	47
6.7	Kommunikation statt Krach! So leiten Sie Gespräche bei Teamkonflikten	48
7	Konfliktmanagement mit Vorgesetzten und Eltern	50
7.1	Persönliche Vorarbeit	50
7.2	Gescheiterte Kommunikation – Handlungsmöglichkeiten	52
8	Der richtige Umgang mit Beschwerden	58
8.1	Grundsätzliches über Beschwerden	58
8.2	Zum Umgang mit Beschwerden	59
8.3	Beschwerdebearbeitung und Lösung	60
8.4	Beschwerden von Eltern und Kindern	60
8.5	Beschwerdefreundliche Einrichtungskultur	62
9	Der Ton macht die Musik oder: Wie Sie richtig kommunizieren	63
9.1	Kommunikation ganz allgemein	63
9.2	Einfluss der inneren Haltung auf die Gesprächsführung	64
9.3	Wertschätzende Kommunikation	65
9.4	Konstruktives Feedback geben	67
9.5	Menschliche Vielfalt und Akzeptanz	69
9.6	Die unterschiedlichen Ebenen in der Kommunikation	70
10	Motivation: Selbstmotivation und Teammotivation	72
10.1	Was ist Motivation?	72
10.2	Mitarbeitende motivieren – geht das?	73
10.3	Motivationsfördernde Maßnahmen – ein unvollständiger Katalog	74
11	Mit Mediation geht's oft besser	77
11.1	Das gehört dazu – Konflikte in der Kita	77
11.2	Was ist das nun – Mediation?	77
11.3	Das Typische am Konflikt	78
11.4	Befürchtungen und Ängste	82
11.5	Auf dem Weg zur besten Lösung: Beispiel eines Mediationsablaufs	83
	Anhang	89
	Literaturhinweise	96