

Inhalt

Geleitwort	5
Ein paar Worte vorab	8
1 Rahmenbedingungen der Leitungsaufgabe	11
1.1 Die eigene Rolle finden	11
1.2 Aufbau- und Ablauforganisation	19
2 Aufgaben der Kita-Leitung	21
2.1 Personalplanung	22
2.2 Prozesse ganzheitlich fördern	25
3 Arbeitstechniken für die Kita-Leitung	28
3.1 Gruppenarbeitstechniken	28
3.2 Zeit- und Informationsmanagement	35
4 Mitarbeiter beurteilen	41
4.1 Beurteilungsgespräche und Zielvereinbarungen	43
4.2 Personalentwicklung	53

5	Berufliche Kommunikation	56
5.1	Herausfordernde Gespräche	56
5.2	Konfliktmoderation	67
6	Arbeitsrecht kennen	75
6.1	Rechtlicher Rahmen	75
6.2	Störungen im Arbeitsverhältnis	88
7	Selbstmanagement	94
7.1	Emotionale Intelligenz	95
7.2	Work-Life-Balance	106
	Literatur	109