1	**Einleitung**		**9**
	1.1	Beispiel aus der Praxis	9
	1.2	Grundsätzliches und Begriffe	12
2	**Ausgangslage**		**15**
	2.1	Verluste	15
	2.2	Vergangenes und Gegenwärtiges	16
	2.3	Bedürfnisse	17
	2.4	Lassen Bewohnerinnen es zu	23
3	**Empathie**		**24**
4	**Die 12 Schwerpunkte der Emp-Pflege**		**31**
	4.1	Empathischer Kontakt	31
		4.1.1 Augenkontakt	38
	4.2	Wahrnehmen der Stimmung	43
		4.2.1 Die Bewohnerin fühlt sich angesprochen	45
	4.3	Pflege zu Zweit	49
	4.4	Führung übernehmen	56
	4.5	Sich verbünden	63
	4.6	Mehrdeutige Antworten	67
	4.7	Anerkennen, Nachfragen	75
		4.7.1 Anerkennen, Nachfragen bei desorientierten Menschen	77
	4.8	Einladen statt anleiten	83
	4.9	Auf Äußerungen eingehen	87

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1144387620

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

4.9.1 Auf Äußerungen eingehen bei desorientierten Menschen 95
4.10 Drei-Sekunden-Verzögerung 100
4.11 Konzentrierte Zuwendung 105
4.11.1 Beiläufige Blickkontakte 114
4.11.2 Beiläufige Blickkontakte im alltäglichen Leben 116
4.12 Alleinsein überbrücken 118
4.13 Zusammenfassung der 12 Schwerpunkte 121

5 Die passenden Schwerpunkte finden 125
5.1 Wenn zwei das Gleiche tun, ist es nicht dasselbe 127
5.2 Mehr als erwartet 132

6 Grenzen der Emp-Pflege 136

7 Wenn die passenden Schwerpunkte nicht gefunden werden 139

8 Sie haben Experten unter sich 140

9 Den Willen betagter, auch dementer Menschen respektieren 142

10 Medikamente optimal einsetzen 143

11 Bildung eines Emp-Teams 146

12 Anmerkungen 148

13 Beglaubigte Berichte 150

Stichwortverzeichnis 151

Dank 153