

# Inhalt

Einleitung .....	9
------------------	---

## Teil I

Die ersten fünf Minuten .....	23
-------------------------------	----

### Erstes Kapitel

Kontrollieren — wie man das Gesellschaftsspiel gewinnt .....	24
--	----

### Zweites Kapitel

Einnehmen — wie man einen umwerfenden ersten Eindruck hinterlässt ....	44
--	----

### Drittes Kapitel

Funken schlagen — wie man blendend plaudert .....	61
---	----

### Viertes Kapitel

Hervorheben — wie man der unvergesslichste Mensch im Raum wird .....	82
--	----

### Fünftes Kapitel

Faszinieren — wie man sympathisch wirkt .....	98
---	----

## Teil II

Die ersten fünf Stunden .....	115
-------------------------------	-----

### Sechstes Kapitel

Entschlüsseln — wie man verborgene Gefühle liest .....	117
--	-----

### Siebttes Kapitel

Lösen — wie man die Persönlichkeit von Menschen entschlüsselt .....	144
---	-----

Achtes Kapitel  
Würdigen — wie man das Beste aus Menschen herausholt ..... 178

Neuntes Kapitel  
Werte finden — wie man mit allen Menschen auskommt ..... 197

### Teil III

Die ersten fünf Tage ..... 219

Zehntes Kapitel  
Verbinden — wie man redet, sodass andere zuhören ..... 220

Elftes Kapitel  
Jemanden ermächtigen — wie man Menschen führt ..... 239

Zwölftes Kapitel  
Enthüllen — wie man dauerhafte Beziehungen aufbaut ..... 256

Dreizehntes Kapitel  
Beschützen — wie man mit schwierigen Menschen umgeht ..... 273

Vierzehntes Kapitel  
Einnehmen — wie man Menschen packt ..... 292

Was kommt danach? ..... 305

Weiteres Bonusmaterial ..... 307

Workshops für Firmen ..... 308

Anhang ..... 309

Spickzettel Gesichtsausdrücke ..... 309

Danksagung ..... 317

Anmerkungen ..... 321

Bildnachweis ..... 331

Register ..... 332