

TEIL 1: LESERAUM

PERSPEKTIVEN

Vorbilder & Vorworte als Augenöffner	9
• RAUM: Was geht draußen vor sich? Wo stehen wir? Wo wollen wir hin?...	11
• ZEIT: Reinvent or optimize?.....	12
• MENSCH: Sichtweisen ändern?	14
Inhalte, Prozesse und Instrumente im Überblick.....	16
Was ist ein Denk- und Arbeitsbuch?	18
Was ist neu, was sind Auslaufmodelle? Was hat sich bewährt?	19
Fundamentaler Wandel.....	20
Anleitung: Unternehmen neu erfinden.....	21

St. Gallen

Von der Schreibstube Europas zum Management Valley	30
Der St. Galler Ansatz: Systemtheorie ganz praktisch.....	36

RAUM

Mastertool: Der St. Galler Denk- und Wissensnavigator für das St. Galler Management HAUS.....	44
Die fünf Navigationsphasen praktisch erleben	56
• Lage- und Beurteilungsbereich	57
Phase »BLITZ-CHECKUP«: Im Voraus aktiv werden – Monster-Eisberg voraus? 57 – Instrumente: Phasenanzeiger, Stillstandsbarometer, Rapid Scanner mit St. Galler Tableau und Ergebnispyramide	57
– Entscheidung: Reinvent or optimize?.....	59

• Ziel- und Kursbereich.....	59
Phase »KONFIGURATION IST« (Heute): Was wird gespielt?	59
– Instrument: 3D-Scanner für Unsichtbares (IST-Screening).....	59
Phase »KONFIGURATION SOLL« (Zukunft): Wo wollen wir hin?	59
– Instrument: 3D-Scanner für eine neue Welt (SOLL-Screening)	59
• Fahr- und Manövrierbereich.....	60
Phase »IMPLEMENTIERUNG«: Rollierenden Masterplan erstellen und Unternehmen zum Funktionieren bringen	60
Phase »OPTIMIERUNG«: Unternehmen zu Höchstleistungen führen	60
 Das St. Galler Management HAUS	64
Die Darstellung einer Unternehmung nach Knut Bleicher	64
Der neue Bauplan für ein St. Galler Management HAUS.....	65
– Das Fundament	70
– Die drei Etagen.....	70
– Die neun Raum-Module.....	70
– Die drei Treppen	71
– Die Ausprägungen eines Raum-Moduls (Themenfelds).....	72
Beschreibung und Bewertung der Raum-Module	76
– Die Aktivitätentreppe: Politik, Stoßrichtungen, Aufgaben	76
– Die Strukturentreppe: Verfassung, Organisation, Prozesse.....	81
– Die Verhaltenstreppe: Kultur, Führungsverständnis, Handlungen	85

ZEIT

St. Galler Phasenanzeiger: Vor dem Aussterben oder lohnt die Revitalisierung?.....	92
Die Lebenszyklusphasen 1–4	94
– Phase 1: Pionierphase	94
– Phase 2: Wachstumsphase.....	95
– Phasen 3 und 4: Reife, Optimierung, Stagnation, Untergangsgefahr.....	97
 St. Galler Stillstandsbarometer: Stillstand oder Veränderungen voraus? ...	102

MENSCH

Als Architect & Builder (Archibuilder) wider den Stillstand.....	106
Das richtige Casting für den Operations Room	109

TEIL 2: ARBEITSRAUM

ST. GALLER STARTBOX

Denk- und Arbeitsunterlagen	
Anleitung Arbeitsraum	112
Lage- und Beurteilungsbereich für optimale Entscheidungen	
Operations Room einrichten und organisieren	114
Mit dem Blitz-Checkup zur Entscheidung kommen	115
Instrumente für den Lage- und Beurteilungsbereich	
– Phasenanzeiger	116
– Stillstandsbarometer	118
– Rapid Scanner	124
Entscheidungen	
Entscheidungsgrundlage: Weiter wie bisher? Monster-Eisberg voraus?	126
Entscheidung: Reinvent or optimize?	126
Ziel- und Kursbereich für neue Welten	
Vom IST zum SOLL	128
Instrumente für den Ziel- und Kursbereich	
– 3D-Scanner für IST- Screening: Was wird gespielt?	128
– 3D-Scanner für SOLL-Screening: Wo wollen wir hin?	140
– 3D-Scanner für SOLL-Screening: Das Bild der Zukunft und Stoßrichtungen. ...	142

ST. GALLER MANAGEMENT HAUS

Fahr- und Manövriertbereich für Implementierung und Höchstleistungen	
Rollierenden Masterplan erstellen	144
Das St. Galler Management HAUS zum Funktionieren bringen und Unternehmen zu Höchstleistungen führen	146
Manövriertfläche pro Raum-Modul auf der Aktivitätentreppe	148
– Politik	148
– Stoßrichtungen	150
– Aufgaben	152

Manövrierfläche pro Raum-Modul auf der Strukturentreppe	154
– Verfassung	154
– Organisation	156
– Prozesse	158
Manövrierfläche pro Raum-Modul auf der Verhaltenstreppe	160
– Kultur	160
– Führungsverständnis	162
– Handlungen	164
Test: St. Galler Management HAUS, Mensch	166

REINVENT OR OPTIMIZE?

Arbeitspapiere zur Entscheidung	168
Auswertungen zum Lage- und Beurteilungsbereich: Blitz-Checkup	170
– Instrument: St. Galler Phasenanzeiger	170
– Instrument: St. Galler Stillstandsbarometer	172
– Instrument: Rapid Scanner	174
Entscheidung	177
Auswertungen für eine neue Welt	178
– IST-Screening, Instrument 3D-Scanner	178
– SOLL-Screening, Instrument 3D-Scanner	180
– Rollierender Masterplan	182
– St. Galler Management HAUS: IST und SOLL	184
Als Denkanstoß: Der Mensch im St. Galler Management HAUS	194

NACHLESE

Zum Autor	197
Verwendete Literatur und Empfehlungen zur Vertiefung	198
Abbildungen	201
Register	202