

Inhalt

Vorwort	7
Ausdrucksweisen, Terminologie und Abkürzungen	8
Einleitung	9
1. Grundlagen.....	13
1.1 Alternative Professionalität Sozialer Arbeit	13
1.2 Organisation der Jugendhilfe	20
1.3 Fallarbeit	29
1.4 Theorie und Praxis diskursiver Hilfeplanung	37
1.5 Konflikte: Entstehung und Eskalation	47
2. Forschungskonzeption	57
2.1 Forschungsfokus	57
2.2 Datenerhebung	62
2.3 Datenanalyse und -interpretation	67
2.4 Gesprächsanalyse der Fallinterviews	76
2.5 Aktendokumentation	79
3. Konfliktfälle– Die Experteninterviews	83
3.1 Tabuthema Fachkräftekonflikte	83
3.2 Anpassung und Konfliktvermeidung	86
3.3 Konfliktträchtige Entscheidungen: Beendigungen von Hilfen	98
3.4 Konfliktträchtige Entscheidungen: Herausnahme von Kindern	103
3.5 Frontenbildung im Konfliktverlauf	114
3.6 Betriebswirtschaftliche und administrative Einflüsse	124
3.7 Bildung von Maßnahmeketten	129
4. Konfliktfälle – Die Fallinterviews	133
4.1 Der Konfliktfall Sondermann	133
4.2 Der Konfliktfall David	142
4.3 Die empirische Basis der Fallarbeit	153

4.4 Professionelle Wertorientierungen	167
4.5 Abstraktionen und Theoriebezüge	171
5. Untersuchungsergebnisse.....	193
5.1 Umsetzung des Beteiligungsanspruchs	193
5.2 Einflüsse der Organisation(en)	203
5.3 Professionelle Erkenntnis und Praxisplanung	214
5.4 Grenzen der Jugendhilfe	225
6. Zusammenfassung und Fazit	233
7. Literatur	243
8. Anhang.....	267
8.1 Fragecheckliste Experteninterviews	267
8.2 Fragecheckliste narrative Fallinterview	268
8.3 Liste der Tabellen und Grafiken	269