

INHALT

Fast Reader	5
Personalchefs prüfen anders als Professoren	5
... und 7 Denkanstöße für Ihre Bewerbungsvorbereitung	6
Auseinandersetzung & Vorbereitung	9
Was der Schlüssel zum Menschen ist	10
Die wirklich weichenstellende Worbereitung (WWW!)	11
Grundlagen für eine überzeugende Performance (KLP und USP)	14
Angebot & Nachfrage	23
Worauf Sie sich unbedingt vorbereiten sollten	23
Wie Sie sich von Ihrer besten Seite präsentieren	26
Was Ihre Arbeitspersönlichkeit ausmacht (SOAP)	28
Mit Vergangenheit argumentieren, Gegenwart und Zukunft (VGZ)	30
Kontakt & Beziehung	35
Beziehungsmanagement – Ihr Gegenüber für sich einnehmen	36
Zur Entstehung von Sympathie	37
Sympathie mobilisierende Faktoren	40
Mit Worten gewinnen, nicht besiegen	43
Störungen: Die Vergangenheit in der Gegenwart	45
Theorie & Praxis	47
Ausgangspositionen – Ihre und die Ihres Gegenübers	48
Die Vorab-Unternehmensrecherche	49
Googeln Sie Ihren zukünftigen Chef und die Kollegen	50
... und vor allem sich selbst	51
So gelingt Ihnen die Überzeugungsarbeit viel besser	53
Was Sie vermitteln wollen	54
... und wie Sie darauf kommen	55
Kommunikationsziele, Botschaften und Argumentation (KBA)	56
Wie Sie mehr und bessere Wirkung erzielen	60
Konkrete Beispiele und Vorgehensweisen	62
Inhalt & Form	67
Was Sie sich selbst und Ihren Gesprächspartnern verdeutlichen sollten	68
Was Erfolgsintelligenz und Problemlösungsfähigkeit ausmacht	70

Gesprächsführung & Gesprächspsychologie	73
Alle Frage- und Antworttechniken	74
Achtung! Ausgebuffte Ausfragetechniken	77
Richtig argumentieren – ein kleiner Rhetorikkurs	87
Vom Umgang mit unangenehmen Fragen	90
Provokationen und Stress im Interview angemessen begegnen	93
Begegnungen & erste Hoffnungen	99
Das A & O – Ihr sympathischer Auftritt	100
Ihre Chancen auf Jobmessen und Recruiting-Events	102
Erfolgreicher Erstkontakt am Messestand	103
Überzeugende Telefon- und Skype-Interviews	104
Fazit & Ausblick	115
Bevor es zu den Vorstellungsgesprächsfragen geht	115
Fragen & Antworten	117
Ablauf und Schwerpunkte eines Vorstellungsgesprächs	118
Die 25 wichtigsten Fragen und ihre Varianten	120
111 Fragen und über 275 Unterfragen zu den 10 wichtigsten Themen	126
Einzel- oder Gruppengespräch	243
Sonder- und Hausaufgaben	245
Gehalt und Verdienst	250
Karriere und Kinder	253
Notlügen aus Notwehr	254
Gut ankommen & gut rüberkommen	261
Mehr als nur organisatorische Aspekte	262
Angemessene Kleidung	265
Nachdenken & Nachfassen	269
Nach dem Gespräch ist vor dem Gespräch	270
Nach-Fassen	272
Wichtig beim zweiten Vorstellungsgespräch	275
Besser klarkommen mit Absagen	279
Zu guter Letzt	281
Stichwortverzeichnis	285