

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
Teil I	
Kitas in Deutschland – Ein Überblick	13
1 Entwicklung und aktueller Stand der Kindertagesbetreuung in Deutschland (<i>Nina Weimann-Sandig</i>)	15
1.1 Historische Entwicklung der Kindertageseinrichtungen in Deutschland	15
1.2 Die Kita der Gegenwart – zentrale Entwicklungen	19
1.3 Zusammenfassung und Ausblick	33
2 Krippe, Kindergarten, Hort – Arten von Kindertageseinrichtungen (<i>Christiane Meiner-Teubner</i>)	37
2.1 Quantitative Bedeutung der fünf Einrichtungsarten	38
2.2 Bedeutung der Einrichtungsarten für verschiedene Altersgruppen	40
2.3 Strukturelle Merkmale der Einrichtungsarten	41
2.4 Personelle Ausstattung der Einrichtungsarten	47
2.5 Fazit	50
3 Die sozial- und volkswirtschaftliche Bedeutung von Kindertageseinrichtungen (<i>Harald Christa</i>)	53
3.1 Wohlfahrtspflege als Wirtschaftsfaktor	53
3.2 Kindertagesstätten als volkswirtschaftlicher Faktor	55
3.3 Der Finanzierungsaufwand Früher Bildung	62
3.4 Der »Social Return on Investment« von Kindertagesstätten	65
3.5 Fazit	67
4 Die Kita als Bildungsinstitution (<i>Bernhard Kalicki</i>)	71
4.1 Frühkindliche Bildung	71
4.2 Mechanismen frühkindlichen Lernens	74
4.3 Gestaltung früher Bildung in außerfamiliären Betreuungssettings	77
4.4 Perspektiven für Forschung und Praxis	79
5 Die Kita im Spannungsfeld verschiedener Kundentypen (<i>Katrin Rave</i>)	87
5.1 Definitionen	87
5.2 Wer sind die Kundentypen einer Kindertageseinrichtung und welche Bedarfe haben sie?	88
5.3 Die Rolle der Leitung im Spannungsfeld der Kundenzufriedenheit ...	95
5.4 Fazit und Ausblick	97
Teil II	
Gesetzliche Grundlagen und Trägerschaft	101
6 Sozialrechtliche Grundlagen (<i>Axel Schwarz</i>)	103
6.1 SGB VIII – Kinder- und Jugendhilfe	103
6.2 Die übrigen Sozialgesetzbücher	109
6.3 Reform der Kinder- und Jugendhilfe	119

7	Landesgesetzliche Grundlagen (<i>Axel Schwarz</i>)	121
7.1	Baden-Württemberg	121
7.2	Bayern	122
7.3	Berlin	124
7.4	Brandenburg	124
7.5	Bremen.....	125
7.6	Hamburg.....	127
7.7	Hessen.....	128
7.8	Mecklenburg-Vorpommern	129
7.9	Niedersachsen.....	130
7.10	Nordrhein-Westfalen	131
7.11	Rheinland-Pfalz.....	133
7.12	Saarland	134
7.13	Sachsen.....	135
7.14	Sachsen-Anhalt.....	137
7.15	Schleswig-Holstein	138
7.16	Thüringen	139
8	Gesellschaftsrechtliche Grundlagen (<i>Axel Schwarz</i>)	141
8.1	Träger	141
8.2	Kommunale Kita.....	142
8.3	Freie Kita	143
8.4	Gemeinnützige Kita	147
8.5	Kitas der Religionsgemeinschaften.....	149
9	Die Kita als sozialer Betrieb (<i>Axel Schwarz</i>)	155
9.1	Sozialstaat und Sozialwirtschaft in Europa und Deutschland.....	155
9.2	Sozialer Zweck.....	156
9.3	Soziale Einrichtungen.....	158
9.4	Sozialunternehmen.....	162
9.5	Soziale Dienstleistung.....	163
9.6	Erhaltung der Kita als sozialen Betrieb.....	166

Teil III

Finanzen & Haushalt	173
10 Familiäre Kosten der Kindertagesbetreuung (<i>Christiane Meiner-Teubner</i>)	175
10.1 Einleitung.....	175
10.2 Elternbeiträge	175
10.3 (Mittags-)Verpflegungskosten	179
10.4 Ausflüge	181
10.5 Weitere kostenpflichtige Angebote.....	183
10.6 Freiwillige kostenpflichtige Angebote.....	183
10.7 Fazit	184

11	Leistungsorientierte Vergütung (<i>Maik Arnold</i>)	187
11.1	Rahmenbedingungen für die Organisation und Verwaltung von Kitas	187
11.2	Konzept der leistungsorientierten Vergütung	188
11.3	Leistungsorientierte Vergütung in der betrieblichen Praxis.....	191
11.4	Konzepte leistungsorientierter Vergütungssysteme für Kitas.....	194
11.5	Fazit: Gelingensbedingungen und Grenzen der Implementierung leistungsorientierter Vergütungssysteme in Kitas.....	199
12	Finanzbuchhaltung (<i>Maik Arnold</i>)	203
12.1	Aufbau des betrieblichen Rechnungswesens.....	203
12.2	Rechtliche Grundlagen der Buchführung	206
12.3	Ziele, Funktionen und Formen der Buchführung.....	207
12.4	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung und Bilanzierungspflicht....	209
12.5	Unterjährige Verbuchung von Geschäftsvorfällen auf Konten	210
12.6	Weiterführende Buchungen	212
12.7	Fazit und Ausblick.....	217
13	Budgetierung (<i>Maik Arnold</i>)	219
13.1	Grundlagen der Budgetierung	219
13.2	Budgetierung als Instrument und Methode des operativen Controllings	223
13.3	Budgetierung und Prognose.....	228
13.4	Einführung und Implementierung eines Budgetierungssystems in der Kita	229
13.5	Fazit	231
14	Personalinformationswirtschaft (<i>Patric Kany</i>)	233
14.1	Personalverwaltung	233
14.2	Das personalbezogene Rechnungswesen	239
15	Controlling (<i>Harald Christa</i>).....	243
15.1	Grundlagen	243
15.2	Anwendungsgebiete.....	246
15.3	Fazit	259
Teil IV		
Die Kita als Organisation		263
16	Aufbauorganisation (<i>Harald Christa</i>).....	265
16.1	Die Organisation.....	265
16.2	Aufbauorganisation	268
16.3	Fazit und abschließende Bemerkungen	282
17	Ablauforganisation (<i>Harald Christa</i>)	285
17.1	Grundlagen	285
17.2	Die Bedeutung der Ablauforganisation und des Prozessmanagements für Kitas	287
17.3	Prozessmanagement.....	290
17.4	Fazit und abschließende Bemerkungen	303

18	Gesundheitsmanagement (<i>Bernd Benikowski & Edeltraud Botzum</i>)	307
18.1	Relevanz von Gesundheit in Kindertagesstätten als Arbeitsort	307
18.2	Betriebliches Gesundheitsmanagement	309
18.3	Implementierung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements in der Kindertagesstätte	313
18.4	Praxisbeispiele für Angebote, Kooperationsprojekte und Arbeitshilfen.....	317
18.5	Abschließende Kernbotschaften als Ausblick.....	318
19	Stressmanagement (<i>Bärbel Schümann</i>)	323
19.1	Einleitung und Bedeutung des Begriffs »Stress«	323
19.2	Stressmanagement	330
20	Krisenmanagement (<i>Bärbel Schümann</i>)	339
20.1	Bedeutung des Begriffs »Krise«	339
20.2	Instrumente des Krisenmanagements (persönliche Ebene).....	340
20.3	Kollegiale Beratung als Krisenmanagement-Instrument (Organisationsebene).....	347
21	Wissensmanagement (<i>Bärbel Schümann</i>).....	357
21.1	Der Begriff Wissen	357
21.2	Wissen als Managementaufgabe.....	360
21.3	Wissenslandkarten.....	363

Teil V

Kitaplanung und -entwicklung..... 375

22	Organisationstheorien und ihre Bedeutung für die Kita (<i>Nina Weimann-Sandig</i>)	377
22.1	Einführung.....	377
22.2	Makro- und mikrostrukturelle Bedingungen der Kindertagesbetreuung	378
22.3	Das Zusammenspiel von Struktur und Handlung aus organisationstheoretischer Perspektive	380
22.4	Strategische Spiele in Organisationen – Ergänzungen durch das Konzept der Mikropolitik	382
22.5	Teamarbeit und doch nicht gleich? Einige Gedankenspiele zu Machtverhältnissen in Kitas.....	383
22.6	Ein Fallbeispiel aus der Praxis	384
22.7	Zusammenfassung.....	388
23	Organisationskultur und Organisationsentwicklung (<i>Marita Block</i>)	391
23.1	Begrifflichkeiten	391
23.2	Aufgabe und Rolle der Kitaleitung.....	395
23.3	Empfehlungen für die Praxis.....	396
24	Change-Management (<i>Martin Knoke & Kathrin Weichert</i>)	399
24.1	Herausforderung Change-Management.....	399
24.2	Organisatorischer Wandel und das Management von Veränderung....	400
24.3	Widerstände in Veränderungsprozessen	406
24.4	Erfolgsfaktoren des Change-Management.....	412

25	Unbewusste Prozesse in Kitas (<i>Katrin Trappe & Herbert E. Förster</i>).....	417
25.1	Bewusst – unbewusst – wie wir es uns erklären.....	417
25.2	Unsere Spiegelneurone helfen uns in der Kommunikation.....	418
25.3	Kompetenzen hervorheben.....	419
25.4	Der Mensch ist Konstrukteur seiner Welt.....	421
25.5	Methode Nummer 1 für die Klärung unbewusster Prozesse: Supervision.....	424
25.6	Methode Nummer 2: Kollegiales Coaching.....	426
25.7	Beispielhafte Methode für die Von-Oben-Betrachtung: die Systemaufstellung.....	428
25.8	Fazit.....	430
26	Die SMARTE Kita – Ziele und Effizienz (<i>Harald Christa</i>).....	433
26.1	Ziele – Begriffsverständnis und Bedeutung in der BWL und der Managementlehre.....	433
26.2	Ziele im Kita-Management.....	436
26.3	Technik der Zielformulierung – »SMART«.....	440
26.4	Fazit und abschließende Bemerkungen.....	444
Teil VI		
Strategisches Management für Kitas.....		
27	Balanced Scorecard (<i>Harald Christa</i>).....	449
27.1	Die Balanced Scorecard als strategisches Managementinstrument.....	449
27.2	Die Balanced Scorecard als strategisches Managementinstrument in Kindertagesstätten.....	454
27.3	Fazit und abschließende Bemerkungen.....	463
28	Stakeholder-Management (<i>Miriam Engel</i>).....	467
28.1	Der Begriff »Stakeholder«?.....	467
28.2	Die Stakeholder-Analyse.....	469
28.3	Die Rolle der Leitung im Stakeholder-Management (<i>Ina Schenker</i>).....	478
28.4	Fazit.....	479
29	Konzeptionsentwicklung in Kindertageseinrichtungen (<i>Ina Schenker</i>).....	481
29.1	Gesetzliche Grundlagen.....	481
29.2	Begriffsbestimmungen.....	483
29.3	Notwendigkeit und Funktionen einer Konzeption.....	484
29.4	Aufbau und Inhalte einer Konzeption.....	487
29.5	Der Prozess der Konzeptionserstellung.....	492
29.6	Art und Umfang der Konzeption.....	495
30	Öffentlichkeitsarbeit (<i>Harald Christa</i>).....	499
30.1	Begriff und Bedeutung im Kita-Management.....	499
30.2	Öffentlichkeitsarbeit für Kindertagesstätten.....	502
30.3	Ansätze und Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit für Kitas.....	504
30.4	Fazit und abschließende Bemerkungen.....	511

Teil VII

Kooperationen und Netzwerke	515
31 Die Kita im Sozialraum (<i>Edeltraud Botzum & Sophie Klaes</i>)	517
31.1 Begriffsklärungen.....	517
31.2 Öffnung in den Sozialraum	518
31.3 Sozialraum- und Lebensweltanalyse	519
31.4 Faktoren für gelingende sozialräumliche Orientierung.....	521
31.5 Methodenauswahl für die Arbeit im Sozialraum mit Kindern.....	522
31.6 Strukturen und Vernetzung	525
31.7 Herausforderungen und Handlungsempfehlungen	526
32 Zur interkulturellen Öffnung von Kindertagesstätten (<i>Gerhard Wirner</i>)	529
32.1 Migration, Multikulturalität, Interkulturalität	529
32.2 Interkulturelle Öffnung von Kitas als Herausforderung und Chance.....	530
32.3 Interkulturelle Öffnung von Kitas durch Organisationsentwicklung	533
32.4 Realisierung der interkulturellen Öffnung	539
32.5 Fazit	541
33 Die Kita als Netzwerkpartnerin in sozialen Hilfen (<i>Sophie Klaes</i>)	545
33.1 Begriffsbestimmungen	545
33.2 Der gesetzliche Auftrag der Kita	546
33.3 Zusammenarbeit mit Eltern.....	548
33.4 Kita und Kinderschutz	549
33.5 Einbindung der Kitas in Netzwerke der sozialen Hilfen.....	552
33.6 Fazit	555
34 Kooperationen mit Eltern (<i>Regina Remsperger-Kehm</i>)	561
34.1 Kooperationen mit Eltern als »Erziehungs- und Bildungspartnerschaften«.....	561
34.2 Hintergründe und Ziele der Kooperation mit Eltern	562
34.3 Rechtliche Grundlagen der Kooperationen mit Eltern	564
34.4 Formen der Kooperation mit Eltern	565
34.5 Spannungsfelder in der Kooperation zwischen Eltern und Fachkräften.....	568
34.6 Qualitätsentwicklung und Evaluation der Kooperation mit Eltern.....	572
34.7 Perspektiven	575
35 Kooperation von Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege (<i>Gabriel Schoyerer</i>)	581
35.1 Einleitung.....	581
35.2 Kindertageseinrichtung und Kindertagespflege: Zwei unterschiedliche Systeme mit formalrechtlicher Gleichstellung.....	583
35.3 Stand der Forschung zu Kooperation aus verschiedenen Perspektiven	588
35.4 Zusammenschau und Ausblick	590

Teil VIII

Anforderungen an die Kitaleitung	595
36 Dienstrechtliche Aufgaben der Kitaleitung (<i>Julian Löhe & Alexandra-Isabel Reidel</i>)	597
36.1 Einstellung neuer Fachkräfte	597
36.2 Das Beschäftigungsverhältnis.....	600
36.3 Schutzmaßnahmen.....	604
36.4 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	610
36.5 Fazit	616
37 Qualifikatorische Anforderungen an Kitaleitungen (<i>Sabine Schutter</i>)	619
37.1 Ausgangslage	619
37.2 Ein Non-Profit-Unternehmen im Dienstleistungsbereich leiten.....	619
37.3 Rolle der Leitungen für die pädagogische Qualität in Kitas.....	620
37.4 Aufgabenbereiche der Kitaleitung	620
37.5 Qualifikatorische Anforderungen an Kitaleitungen	623
37.6 Kitaleitung studieren?.....	626
37.7 Kitas leiten ist kein Ehrenamt: Strukturelle Anforderungen.....	627
38 Zeitmanagement (<i>Harald Christa</i>).....	631
38.1 Zeit managen	631
38.2 Elemente des Zeitmanagements.....	633
38.3 Maßnahmen zur Implementierung eines effektiven Zeitmanagements	639
38.4 Fazit und Ausblick.....	646
39 Das reflektierende Gespräch als Kommunikationsstrategie (<i>Nina Weimann-Sandig</i>)	649
39.1 Einführung.....	649
39.2 Kommunikation in Organisationen – ein theoretischer Zugang	651
39.3 Die Methode des reflektierenden Gesprächs	654
39.4 Der Mehrwert des reflektierenden Gesprächs für Kitateams	659
40 Gesprächsführung und Rhetorik (<i>Ina Schenker</i>)	663
40.1 Gesprächsführung als Leitungsaufgabe	663
40.2 Grundlagen	664
40.3 Zielorientierte bzw. strategische Gesprächsformen	669
40.4 Rhetorik	673
40.5 Der Dialog als verständnisorientiertes Handeln	674
41 Konfliktmanagement (<i>Karina Müller</i>)	679
41.1 Konfliktfähigkeit und Aufmerksamkeit	679
41.2 Ursachen für Konflikte	680
41.3 Kommunikation	681
41.4 Konfliktbegleitung	682
41.5 Konfliktbearbeitung	682
41.6 Was passiert, wenn nichts passiert?	684
41.7 Sympathisanten/Sypathisantinnen und Verbündete.....	685
41.8 Konflikte, Werte und Ziele.....	686
41.9 Haben Konflikte tatsächlich eine positive Seite?.....	687

Inhaltsverzeichnis

42	Coaching und Beratung in komplexen Problemsituationen (<i>Herbert E. Förster & Katrin Trappe</i>)	689
42.1	Einleitung.....	689
42.2	Lösungsfokus.....	691
42.3	Lösungen brauchen einen Rahmen.....	694
42.4	Ausblick auf noch mehr methodische Möglichkeiten zum Schluss.....	700
	Verzeichnisse	705
	Autorenverzeichnis	707
	Stichwortverzeichnis.....	711