

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	5
Abbildungsverzeichnis.....	7
1. Einleitung	8
1.1 Problemstellung.....	8
1.2 Erkenntnisinteresse und Fragestellung.....	14
1.3 Methode und Theoriebezug.....	18
1.4 Aufbau der Arbeit.....	21
2. Bezugspunkte polizeilicher Modernisierung.....	24
2.1 New Public Management und die Kriminologie.....	25
2.1.1 <i>New Public Management</i>	25
2.1.2 <i>Kriminologische Eingrenzung</i>	32
2.2 Politische Gesellschaftsteuerung	38
2.2.1 <i>Planung, Steuerung und Governance</i>	38
2.2.2 <i>Gesellschaftsbegriffe</i>	43
3. Organisational-motiviertes Handeln.....	50
3.1 Organisationen zwischen Handeln und Struktur.....	52
3.2 Legitimität und lose Kopplung in Organisationen.....	58
3.3 Die Individuen in Organisationen	64
3.4 Organisational-motivierter Ansatz in der Polizei NRW	73
4. Die empirische Untersuchung.....	86
4.1 Fallauswahl und Feldzugang.....	86
4.2 Natürliche qualitative Daten	90
4.3 Interviews	93
4.4 Auswertung und Kategoriebildung	96
5. Behördenanalysen	100
5.1 Neue Führung und Steuerung der Polizei NRW.....	101

5.2 Krefeld: Kommunalpolitische Erwartungen und polizeiliches Handeln	112
5.3 Duisburg: Rockerprobleme und realistische Ziele.....	121
5.4 Essen: Beschwerden, ein neuer Ansatz und Ernüchterung.....	131
5.5 Düsseldorf: Image und Diebstahl hinter der Uniform	141
5.6 Dortmund: Ein Toter in München und das Sicherheitsgefühl	149
6. Prozessorientierte Analyse des Handelns der Polizei.....	159
6.1 Problemdefinition und Schwerpunktsetzung	160
6.2 Ziele, intendierte Wirkungen und Messungen	175
6.3 Das Handeln und die Darstellung	189
6.4 Dimensionen einer defekten Verwaltungsmodernisierung... 198es gab	
6.4.1 <i>Erste Dimension - Messung</i>	203
6.4.2 <i>Zweite Dimension - Schwerpunkt</i>	210
6.4.3 <i>Dritte Dimension - Strategie</i>	215
6.4.4 <i>Vierte Dimension - Kooperation</i>	217
7. Schlussbetrachtung	221
7.1 Defekte der polizeilichen Verwaltungsmodernisierung.....	221
7.2 Theoretischer Blickwinkel	230
7.3 Umgang mit den Erkenntnissen	233
Literaturverzeichnis.....	236
Quellenverzeichnis	247