

Inhalt

Vorwort zur 3. Auflage — VII

Vorwort zur 2. Auflage — IX

Vorwort zur 1. Auflage — XI

Abbildungsverzeichnis — XVII

Tabellenverzeichnis — XXIII

- 1 Einleitung — 1**

- 2 Grundlagen des strategischen Controllings — 3**
 - 2.1 Einordnung des strategischen Controllings — 3
 - 2.2 Unternehmensführung als Prozess und Institution — 4
 - 2.3 Controlling als Konzept der ergebnis- bzw. wertzielorientierten Rationalitätssicherung — 15
 - 2.4 Gegenstand, Prozess und Träger des strategischen Managements — 20
 - 2.5 Strategisches Management und Risikomanagement — 41
 - 2.6 Ziele, Aufgaben und Prozess des strategischen Controllings — 47
 - 2.7 Träger des strategischen Controllings — 51
 - 2.8 Führungssysteme im Kontext des strategischen Controllings — 56

- 3 Strategisches Controlling in der Phase der Strategieentwicklung — 63**
 - 3.1 Einige Vorbemerkungen — 63
 - 3.2 Grundsätzliches zur Strategieentwicklung — 64
 - 3.3 Strategische Zielplanung — 66
 - 3.3.1 Grundsätzliches zur Zielplanung — 67
 - 3.3.2 Zielinhalt — 71
 - 3.3.3 Zielausmaß — 84
 - 3.3.4 Zeitlicher Bezug — 88
 - 3.3.5 Formulierte Wertziele als Input — 90
 - 3.4 Strategische Analysen und Prognosen zu Umfeld und Unternehmen — 94
 - 3.4.1 Grundsätzliches zu Analysen — 95
 - 3.4.2 Umfeldanalyse mit PESTEL — 106
 - 3.4.3 Stakeholder-Analyse — 110
 - 3.4.4 Szenariotechnik — 118

3.4.5	Five-Forces-Analyse nach Porter —	127
3.4.6	Marktanalyse —	132
3.4.7	Kundenanalyse —	140
3.4.8	Konkurrenzanalyse —	145
3.4.9	Benchmarking —	160
3.4.10	Geschäftsmodellanalyse —	170
3.4.11	Ressourcen-, Fähigkeiten-, Kernkompetenzen- und Wertkettenanalyse —	178
3.4.12	Ecosystem-Analyse —	192
3.4.13	Profit-Pool-Analyse —	195
3.4.14	Lebenszyklusanalyse —	199
3.4.15	Portfolioanalyse —	203
3.4.16	Früherkennungssysteme —	220
3.4.17	SWOT-Analyse —	227
3.5	Erarbeiten von Handlungsalternativen —	240
3.5.1	Grundsätzliches zu Strategiealternativen und Risiko —	241
3.5.2	Ansatzpunkte für Strategiealternativen —	243
3.5.3	Unternehmensbeispiele zur Corporate Strategy —	255
3.5.4	Unternehmensbeispiele zur Business Strategy —	272
3.6	Bewerten von Handlungsalternativen und Strategiewahl —	290
3.6.1	Grundsätzliches zu Beurteilung und Entscheidung —	291
3.6.2	Beurteilung auf der Strategieebene —	299
3.6.3	Beurteilung auf der Organisationsebene/ Gesamtunternehmensebene —	338
3.6.4	Auswahl der Strategie —	345
3.7	Balanced Scorecard als phasenübergreifendes Instrument —	354
3.7.1	Grundkonzept der Balanced Scorecard —	354
3.7.2	Strategy Map als Strategieinstrument —	358
3.7.3	Implementierung einer Balanced Scorecard —	360
3.8	Praxisbeispiel: Strategieentwicklung bei Siemens —	365
3.8.1	Siemens —	365
3.8.2	Strategieentwicklung bei Siemens —	366
3.8.3	Unternehmensstrategie („Corporate Strategy“) —	367
3.8.4	Strategische Planung —	372
3.8.5	Erfahrungen und Empfehlungen —	375
4	Strategisches Controlling in der Phase der Strategieimplementierung —	378
4.1	Grundsätzliches zur Strategieimplementierung —	379
4.2	Spezielle Aspekte der Implementierung —	384
4.2.1	Top-Management-Commitment und Vertrauen als Grundlage —	384
4.2.2	Klare und dokumentierte Ziele —	386

4.2.3	Flankierendes Führungssystem — 388
4.2.4	Strategiegerechte Personen und Organisation — 391
4.2.5	Einsatz von Projektmanagement und Fachdisziplinen — 397
4.2.6	Operative Maßnahmenplanung — 401
5	Strategisches Controlling in der Phase der strategischen Kontrolle — 406
5.1	Grundsätzliches zur strategischen Kontrolle — 407
5.2	Spezielle Bereiche der strategischen Kontrolle — 409
5.2.1	Prämissenkontrolle — 409
5.2.2	Konsistenzkontrolle — 411
5.2.3	Implementierungskontrolle — 413
5.3	Praxisbeispiel: Strategieimplementierung und strategische Kontrolle bei MS Motorservice International — 422
5.3.1	Das Unternehmen MS Motorservice International — 422
5.3.2	Strategische Ausgangssituation — 422
5.3.3	Schiffsmodell als Basis der Implementierung und strategischen Kontrolle — 424
5.3.4	Container-Inhalte und Verantwortlichkeiten — 426
5.3.5	Review der Implementierung und strategische Kontrolle — 427
5.3.6	Kommunikation der Fortschritte — 430
5.3.7	Erfahrungen und Empfehlungen — 432
	Literatur — 435
	Stichwortverzeichnis — 473