

# Inhalt

Zu dieser Buchreihe .....	7
Vorwort von Jochen Schweitzer .....	9
Vorwort .....	11

## I Der Kontext

1 Einleitung .....	16
1.1 »Was können wir überhaupt tun?« .....	17
1.2 Was Beratung ist, was sie leisten kann – und sollte .....	18
1.3 Hinweise zu diesem Buch .....	19
2 Beratung im Spannungsfeld von Humanität und Ökonomie .....	20
2.1 Evidenz statt Euphorie .....	20
2.2 Mit klarem Blick auf komplexe Systemdynamiken .....	21
2.3 Was ist humane Arbeit? .....	23

## II Die systemische Beratung

● 3 Beharrlichkeit von Anfang an .....	28
3.1 Der Fall: Miene-Kraft im Strukturwandel .....	28
3.2 Das Vorgespräch: Fehlende Klarheit und »knappe Behandlung« .....	31
3.3 Der Coachingprozess: Von der Kollusion zum Eklat .....	33
3.4 Analyse .....	40
3.5 Fazit: Das Spannungsfeld lässt sich nicht auflösen .....	45
● 4 Solidarität im Umbruch .....	47
4.1 Der Fall: Codezwo – ein Start-up wird Mittelstand .....	47
4.2 Die Vorgespräche: Von der Hypothese zum Konzept .....	49
4.3 Der Coachingprozess: Aus Ratlosigkeit wird Solidarität .....	52
4.4 Analyse .....	68
4.5 Fazit: Position beziehen für den Menschen .....	70

● 5 Haltung annehmen .....	71
5.1 Der Fall: Herr Wardorf – ein Idealist reibt sich auf .....	71
5.2 Das Vorgespräch: Grenzen der Verantwortung ausloten .....	73
5.3 Der Coachingprozess: Dilemmata erkennen – Desorientierung auflösen .....	74
5.4 Analyse .....	82
5.5 Fazit: Mit dem Spannungsfeld leben .....	85
6 Humane Arbeit: Herausforderungen für die Beratung .....	86

### **III Am Ende**

Literatur .....	92
Der Autor .....	96