

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Was ist Agilität?

- 1 **Das agile Manifest – eine Einführung** ..... 3  
Thomas Michl
- 2 **Komplexität, VUKA und andere Schlagworte – was verbirgt sich dahinter?** ..... 15  
Veronika Lévesque und Cornelia Vonhof
- 3 **Wozu kann unsere Gesellschaft eine „agile Verwaltung“ brauchen?** ..... 23  
Thomas Michl und Wolf Steinbrecher
- 4 **Agilität – die Zukunft der Öffentlichen Verwaltung?** ..... 41  
Veronika Lévesque und Thomas Michl

## Teil II Agile Methoden und was sie im Verwaltungsalltag bewirken

- 5 **Kanban: Ursprung, Gemeinsamkeiten, Unterschiede, Wirkungsweise.** ... 55  
Frederic Jordan
- 6 **Scrum – in kurzen Iterationen zum Ziel.** ..... 65  
Jan Fischbach
- 7 **Rollen und situative Funktionen agil souverän eingesetzt** ..... 75  
Veronika Lévesque
- 8 **Skalierung – teamübergreifende Abstimmung.** ..... 81  
Martin Bartonitz
- 9 **Agile Selbst- und Teamorganisation mit Personal Kanban** ..... 89  
Thomas Michl
- 10 **Agile Aufwandschätzungen** ..... 101  
Thomas Michl

<b>11</b>	<b>Speed Estimation – viele User Stories in kurzer Zeit schätzen. . . . .</b>	<b>113</b>
	Martin Bartonitz	
<b>12</b>	<b>Retrospektiven – wir entwickeln uns weiter. . . . .</b>	<b>119</b>
	Ludger Wagner	
<b>13</b>	<b>Die User Story – eine agile Form der Aufgabendefinition. . . . .</b>	<b>137</b>
	Thomas Michl	
<b>14</b>	<b>Prozesse beschreiben mit Story Mapping. . . . .</b>	<b>143</b>
	Wolf Steinbrecher	
<b>15</b>	<b>Gelungene (agile) Kommunikation mit LEGO® Serious Play® . . . . .</b>	<b>151</b>
	Tobias Seidl	
 <b>Teil III Praxisbeispiele – Agile Methoden in der Öffentlichen Verwaltung</b>		
<b>16</b>	<b>Agile Arbeitsformen im nicht-agilen Umfeld . . . . .</b>	<b>163</b>
	Veronika Lévesque	
<b>17</b>	<b>Bibliotheken und Agilität – Welten begegnen sich? . . . . .</b>	<b>169</b>
	Cornelia Vohnhof	
<b>18</b>	<b>eGovernment: Die digita(gi)le Zukunftsakte . . . . .</b>	<b>185</b>
	Wolf Steinbrecher	
<b>19</b>	<b>Agile Organisationsentwicklung mit Scrum. . . . .</b>	<b>209</b>
	Gregor Antochin und Silke Keller	
<b>20</b>	<b>Agilisierung einer kommunalen Verwaltung – das Beispiel Ängelholm (Schweden). . . . .</b>	<b>221</b>
	Wolf Steinbrecher	
<b>21</b>	<b>Agile Pflege bei Buurtzorg . . . . .</b>	<b>235</b>
	Martin Bartonitz	
<b>22</b>	<b>Agiles Studieren. . . . .</b>	<b>243</b>
	Detlef Stern	
<b>23</b>	<b>Faust, Café Z, das Prinzip Kaktus und die Sache mit dem agil lernen und lehren . . . . .</b>	<b>253</b>
	Heinz Bayer	