

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>9</b>
<b>1 Einführung</b> .....	<b>11</b>
<b>2 Grundlagen</b> .....	<b>18</b>
2.1 Qualitätskriterien .....	18
2.2 Fairness und Akzeptanz .....	24
2.3 Bedeutung guter Führungskräfte diagnostik .....	27
2.4 Ansatzpunkte einer Führungskräfte diagnostik .....	32
<b>3 Anforderungsanalyse</b> .....	<b>37</b>
3.1 Methodische Ansätze .....	37
3.2 Integratives Vorgehen .....	38
3.3 Anforderungsprofile .....	42
3.4 Praxisbeispiel .....	43
<b>4 Vorauswahl</b> .....	<b>47</b>
4.1 Bewerbungsunterlagen .....	48
4.1.1 Formale Gestaltung der Unterlagen .....	50
4.1.2 Anschreiben .....	51
4.1.3 Lebenslauf .....	53
4.1.4 Zeugnisse und Referenzen .....	67
4.2 E-Assessment und Internetrecherche .....	72
4.3 Headhunting .....	76
4.4 Interner Aufstieg .....	80
<b>5 Interview</b> .....	<b>84</b>
5.1 Interviewstruktur .....	84
5.2 Fragetypen .....	91
5.3 Bewertung der Antworten .....	98
5.4 Praxisbeispiel .....	102

8 Inhaltsverzeichnis

<b>6</b>	<b>Testverfahren</b> .....	<b>107</b>
6.1	Leistungstests .....	108
6.2	Fragebogen .....	114
6.3	360°-Beurteilung.....	119
6.4	Praxisbeispiel .....	122
<b>7</b>	<b>Assessment Center</b> .....	<b>127</b>
7.1	AC-Struktur und Ablauf .....	128
7.2	AC-Übungen .....	135
7.3	Bewertung der Leistung.....	141
7.4	Praxisbeispiel .....	144
<b>8</b>	<b>Potenzialanalyse</b> .....	<b>148</b>
8.1	Grundprinzip .....	148
8.2	Herausforderungen .....	150
<b>9</b>	<b>Leistungsbeurteilung</b> .....	<b>154</b>
9.1	Grundlagen .....	154
9.2	Beurteilungsskalen .....	156
9.3	Praxisbeispiel .....	163
	<b>Literatur</b> .....	<b>169</b>
	<b>Anhang</b> .....	<b>183</b>