

1	Gegen den Wind: Nur geteilter Erfolg ist echter Erfolg	1
	Völlig von der Rolle	2
	Eine unerwartete Lektion	4
	Was mache ich hier bloß?	6
	Das Geheimnis der Familie Toyoda	9
	Mit Menschen am Ort des Geschehens	11
	Eine Frage der Haltung	13
2	9149 Kilometer: Warum Lean?	17
	Eins nach dem anderen	18
	Liebe auf den zweiten Blick	21
	König Kunde wird Kaiser	24
	Die magische Formel	26
	Über Nacht digital?	28
	Erst standardisieren, dann digitalisieren	30
3	Gib Kette: Agiles Vorgehen	35
	Agil heißt nicht planlos	36
	Gummi trifft Asphalt	38
	Vier agile Prinzipien	41
	Gib dem Wahnsinn keine Chance	44
	Agil ist lean	47

4	Freiburg–Nordkap und zurück: Langfristige Ziele	51
	Das grüne Elend	53
	Konzentration, bitte!	56
	Im Ausnahmezustand	58
	Das Prinzip Langfristigkeit	61
	Große Ziele, großes Commitment	63
5	Energiefresser: Probleme lösen	67
	Aufgeben ist (k)eine Option	68
	Die Lizenz zum Problemlösen	71
	Erfolg mit System	74
	Jeder Faktor zählt	76
	Durchbruch mit Ansage	79
6	Taschen in der Tasche: Prozesse synchronisieren	83
	Besser Standards spielen	84
	Kaizen on tour	87
	Das Ende der Werkbank	90
	Timing ist alles	92
	Ein neuer Taylorismus?	95
7	Das reicht: Verschwendung vermeiden	99
	Es geht um Wertschöpfung!	100
	Macht das Sinn, oder kann das weg?	103
	Lauter Lernkurven	105
	Messies in der Lagerhalle	107
	Nicht hart arbeiten, sondern smart	109
	7 + 1 Art der Verschwendung	112
8	6 Stunden pro Tag: Rhythmus aufbauen	115
	Slave to the Rhythm	116
	Einsteins Herdplatte	119
	Der Kunde schlägt den Takt	121
	Brille: Drucker	124
	Von hinten nach vorne	125
	Immer schneller, immer individueller	129

9	Am Limit: Überlast vermeiden	133
	Abenteurer auf Abwegen	134
	Über der Grenze	136
	Instant Karma	139
	Ursachen von Überlast	141
	Alle Räder stehen still	143
	Klugheit und Respekt	146
10	Auf der Erfolgsspur: Wandel als Normalzustand	149
	Realität als Schock	150
	Alles kommt anders	152
	Wechselbad der Gefühle	154
	Was Sinn macht	158
	More than Money	160
	In der Aufwärtsspirale	162
	Literaturempfehlungen	165
	Index	169
	Über den Autor	173