

Vorwort	5
Einleitung	9
1 Gesellschaftliche Relevanz der Digitalisierung	15
1.1 Die industriellen Revolutionen	15
1.2 Historische Entwicklung der Digitalisierung – von Commodore 64 bis zu Facebook	25
1.3 Digitalisierung im Spannungsbogen von neuen Chancen und sozialer Exklusion	41
1.4 Auswirkungen der Digitalisierung auf Adressat_innen und Fachkräfte der Sozialen Arbeit	51
2 Professionelles Handeln im Zeitalter der Digitalkultur	59
2.1 Bestandsaufnahme in Forschung und Praxis	59
2.2 Soziale Arbeit als Profession und professionelles Handeln	64
2.3 Was ist eine Profession?	71
2.4 Professionelles Handeln	73
2.5 Lebensweltorientierte Professionalität	74
2.6 Wissenschaftsrationale softwarebasierte Professionalität	75
2.7 Wissenschaftsrationale softwarebasierte Professionalität versus lebensweltorientierte Professionskultur	76
2.8 Digitale Nähe und Distanz im Kontext digitaler Medien	80
3 Handlungsfelder mit starkem digitalen Bezug	86
3.1 Medienpädagogik oder/und digitale Kompetenz aus Sicht außerschulischer digitaler Bildung	86
3.2 Lernen und Wissenserwerb mit digitalen Medien	98
3.3 Digitale Medien in der Kinder- und Jugendarbeit	103
3.4 Gaming und digitale Spiele	111

3.5	Online-Beratung	121
	E-Mail-Beratung	123
	Chat-Beratung	123
	Foren	124
	Unterscheidungsmerkmale von Online-Beratung versus Face-to-face-Beratung	125
	Angebote von Online-Beratung	126
4	Soziale Arbeit im digitalen Zeitalter – von digitalen Beteiligungschancen bis Gewalt im Netz	128
4.1	Ethische Verantwortung im Kontext digitaler Entwicklungen	128
4.1	Online-Community und Soziale Arbeit	138
4.1.1	Selbsthilfe, Eigenorganisation und zivilgesellschaftliches Engagement	138
4.2.2	Digitale Partizipation und Demokratiestärkung oder Partizipation durch das Internet	146
4.3	Gewalt im Netz und negative Folgewirkungen der Digitalisierung	154
4.3.1	Cybermobbing	154
4.3.2	Hate Speech, Shaming und Trolle	158
4.4	Datenschutz und Jugendmedienschutz	165
5	Fazit und Ausblick	175
	Literatur	179
	Onlinequellen	190