

<b>Vorwort</b> .....	9
<b>Unser Training für Ihr Assessment-Center</b> .....	11
Sondersituation Assessment-Center .....	12
Erfolg durch Vorbereitung .....	13
<b>1. Der Siegeszug des Assessment-Centers</b> .....	16
Manchmal getarnt im Einsatz .....	17
Typische Übungen .....	18
Schwächen im Verfahren .....	24
<b>2. Erwartungen der Unternehmen</b> .....	28
Fachliche Kompetenz .....	30
Soziale Kompetenz .....	32
Methodische Kompetenz .....	34
<b>3. Subjektive Faktoren der Bewertung</b> .....	36
Allgemeine Wahrnehmungs- und Bewertungsfehler .....	38
Typologie der Beobachter .....	46
<b>4. Beispielhafte Abläufe von Assessment-Centern für Führungskräfte</b> .....	52
Mitarbeiterpotenzialanalyse bei einem Telekommunikationsunternehmen .....	53
Assessment-Center bei einem Automobilunternehmen .....	54
Assessment-Center bei einer Krankenkasse .....	56
Assessment-Center bei einer Landesbank .....	57
Assessment-Center bei einem Warenhauskonzern .....	59
Management-Audit bei einem Telekommunikationsunternehmen .....	60

<b>5. Einzelassessment</b> .....	62
Einschätzung von Top-Kandidaten .....	63
Übungen im Einzelassessment .....	65
<b>6. Gut informiert: Auf der Suche nach Interna</b> .....	67
Ein Bild aus verschiedenen Perspektiven .....	69
<b>7. Selbstpräsentation</b> .....	71
Fehler bei der Selbstpräsentation .....	72
Gelungene Selbstpräsentation .....	78
Schema für die Selbstpräsentation .....	79
Kommunikationstricks für die Selbstpräsentation .....	83
Der Einsatz der Selbstpräsentation .....	91
<b>8. Heimliche Übungen</b> .....	95
Anfangsphase .....	98
Kaffee- und Mittagspausen .....	100
Schlussphase .....	103
<b>9. Gruppendiskussionen</b> .....	108
Themenstellungen .....	112
Überzeugungsstrategien .....	125
Ausgewählte Übungen zur Vorbereitung .....	141
<b>10. Konstruktionsübungen</b> .....	149
Darauf sollten Sie achten .....	149
<b>11. Rollenspiele</b> .....	152
Die Relevanz für den beruflichen Alltag .....	153
Mitarbeitergespräch .....	155
Kundengespräch .....	166
Körpersprache im Rollenspiel .....	174
<b>12. Vorträge</b> .....	179
Vortragsthemen .....	181
Vortragstypen .....	183
Vorbereitung von Vorträgen .....	185
Körpersprache im Vortrag .....	198

<b>13. Aufsätze</b> .....	203
Aufsatztypen .....	205
Formale Gestaltung .....	208
<b>14. Postkorb</b> .....	210
Sinn und Zweck des Postkorbs .....	211
Techniken zur Bewältigung .....	212
Übung Postkorb .....	216
<b>15. Fallstudien und Business-Cases</b> .....	233
Übung Fallstudie: Cosmetics Worldwide AG .....	235
<b>16. Tests</b> .....	245
Intelligenztests .....	246
Konzentrationstests .....	248
Persönlichkeitstests .....	251
Lösungen .....	253
<b>17. Job-Interviews</b> .....	256
Selbsteinschätzung und Leistungsmotivation .....	258
Stärken und Schwächen .....	264
Emotionale Stabilität und Stressresistenz .....	269
Körpersprache im Job-Interview .....	272
<b>18. Selbst- und Fremdeinschätzung</b> .....	275
Peer-Ranking und Peer-Rating .....	276
<b>19. Englisch – die neue Herausforderung</b> .....	279
Ihre Selbstpräsentation auf Englisch .....	279
Englisch im Job-Interview .....	280
<b>Fit für das Assessment-Center</b> .....	285